



MODALIDADE: **PREGÃO ELETRÔNICO nº 04/2015.**  
TIPO: **MENOR PREÇO UNITÁRIO POR LOTE.**  
REGIME DE EXECUÇÃO : **EMPREITADA**  
PROCESSO n.º : **121.000.413/2015**  
INTERESSADA : **COMPANHIA DE PLANEJAMENTO DO DISTRITO FEDERAL - CODEPLAN**  
(Gerência da Central de Atendimento ao Cidadão).  
VALOR ESTIMADO: **R\$ 2.774.949,45 (Dois milhões, setecentos e setenta e quatro mil, novecentos e quarenta e nove reais e quarenta e cinco centavos).**  
ELEMENTO DE DESPESA: **33.90.39 (Manutenção dos Serviços de Atendimento ao Cidadão - CODEPLAN)**  
**DATA DE ABERTURA: 08/01/2016.**  
**HORÁRIO: 10h00min.**  
ENDEREÇO ELETRÔNICO: **[www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br)**  
LOCAL: **SAM Bloco "H" 4º andar - sala nº 415 - Ed. CODEPLAN - Brasília/DF.**  
TELEFONES: **(061) 3342-2248 e 3342-1104.**  
PREGOEIRO: **TAIRONE AIRES CAVALCANTE**  
CÓDIGO DA UASG: **925341**

#### **EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 04/2015**

**OBSERVAÇÃO:** O cadastramento no sítio [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br) é essencial para o encaminhamento automático de mensagens a respeito do andamento do certame e a Companhia de Planejamento do Distrito Federal - CODEPLAN, não se responsabilizará por erro no encaminhamento de mensagens aos licitantes ou interessados em virtude da ausência de informações ou do cadastramento com informações equivocadas. O Edital encontra-se disponível ainda, no endereço eletrônico da CODEPLAN ([www.codeplan.df.gov.br](http://www.codeplan.df.gov.br)).

A **COMPANHIA DE PLANEJAMENTO DO DISTRITO FEDERAL - CODEPLAN**, empresa pública de direito privado, sob a forma de sociedade por ações, regida pela Lei Federal nº 6.404/76, integrante da Administração Indireta do Governo do Distrito Federal na forma do artigo 3º, inciso II e parágrafos, da Lei Federal nº. 4.545, de 10 de dezembro de 1964, que a instituiu, constituída por escritura pública, de 5 de dezembro de 1966, publicada no Diário Oficial da União, de 26 de dezembro de 1966, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 00.046.060/0001-45, sediada no SAM Projeção "H" – Brasília-DF, com base no Decreto Distrital n.º 27.852/07, por meio do Pregoeiro designado pela Instrução nº 95, de 06 de julho de 2015, comunica aos interessados que fará realizar licitação, sob a modalidade de **PREGÃO** na forma Eletrônica. O presente certame será regido pela Lei Federal n.º 10.520/02, regulamentada pelo Decreto Distrital n.º 23.460/02, Decreto Distrital nº 27.852/07, Decreto Federal nº 5.450/05, Decretos Distritais números 32.598/10 suas alterações e subsidiariamente pelas Leis n.º 8.666/93 e LC n.º 123/06, no que couber, e, demais legislações aplicáveis, observando ainda, as condições estabelecidas neste Ato Convocatório e seus Anexos.

*"Havendo irregularidades neste instrumento, entre em contato com a Ouvidoria de Combate à Corrupção, no telefone 0800-6449060"*

SAM- BLOCO "H", Ed. Codeplan, 4º andar  
Brasília-DF - CEP: 70.620-000

Fone: (61)3342-2222 /3342-1751



<b>ÍNDICE</b>	
01	Do Objeto
02	Endereço, Data e Horário do Certame
03	Das Condições de Participação
04	Do Credenciamento
05	Do Envio das Propostas
06	Da Formulação dos Lances
07	Do Julgamento da Proposta de Preços
08	Da Habilitação
09	Das Penalidades
10	Da Impugnação e dos Esclarecimentos
11	Dos Recursos
12	Da Adjudicação e da Homologação
13	Do Contrato
14	Das Obrigações da Contratada
15	Das Obrigações da Contratante
16	Do Pagamento
17	Das Disposições Finais

Anexo I	Termo de Referência (Anexos I, II e III)
Anexo II	Modelo de Declaração - Atendimento aos Requisitos de Habilitação
Anexo III	Modelo de Declaração - Não empregar menor de 18 anos
Anexo IV	Modelo de Declaração - Inexistência de Fatos Impeditivos
Anexo V	Minuta de Contrato

*“Havendo irregularidades neste instrumento, entre em contato com a Ouvidoria de Combate à Corrupção, no telefone 0800-6449060”*

SAM- BLOCO “H”, Ed. Codeplan, 4º andar  
Brasília-DF - CEP: 70.620-000

Fone: (61)3342-2222 /3342-1751



## 1. DO OBJETO

1. Contratação de empresa especializada de serviços comum, para o funcionamento das Centrais 156, 160, 162 e 0800, que compõem a Central Única de Atendimento ao Cidadão do GDF, envolvendo a implantação e o fornecimento dos Serviços de Telecomunicações: **Lote 1** - Transmissão de dados entre a fornecedora de serviço de Call Center à Codeplan para acesso a rede de serviço GDFNet; **Lote 2** - Serviço de transmissão de voz, conforme especificações no Termo de Referência e Anexos I a V que integram este Edital.

## 2. DO ENDEREÇO, DATA E HORÁRIO DO CERTAME

2.1 A sessão pública do pregão, na forma eletrônica, terá início com a divulgação das propostas de preços recebidas e início da etapa de lances, no endereço eletrônico, dia e horário oficial de Brasília, na forma deste Edital.

2.2. Não havendo expediente ou ocorrendo qualquer fato superveniente que impeça a realização do certame na data marcada, a sessão será automaticamente transferida para o primeiro dia útil subsequente, no mesmo horário e endereço eletrônico anteriormente estabelecido, desde que não haja comunicação do pregoeiro em contrário.

## 3. DAS CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

3.1 Poderão participar deste pregão, na forma eletrônica, os interessados que estiverem previamente credenciados perante o provedor do sistema eletrônico e com o registro atualizado no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF, provido pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, por meio do sítio [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br)

3.2 Não poderão concorrer direta ou indiretamente, nesta licitação ou participar do contrato dela decorrente:

- empresas que estejam sob falência, em regime de concordata, concurso de credores, recuperação judicial, dissolução ou liquidação, e estrangeiras que não funcionam no país;
- empresas que tenham sido declaradas inidôneas por qualquer órgão da Administração Direta, Indireta, da União, do Distrito Federal, dos Estados ou Municípios ou estejam punidas com suspensão do direito de licitar ou contratar com a Administração Pública, enquanto perdurem seus efeitos;
- consórcio de empresas, qualquer que seja sua forma de constituição;
- Servidor ou dirigente de órgão, entidade contratante ou responsável pela licitação, pessoas físicas ou jurídicas.

## 4. DO CREDENCIAMENTO

4.1 O credenciamento dar-se-á pela atribuição de chave de identificação e de senha, pessoal e intransferível, para acesso ao sistema eletrônico, no sítio [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br)

4.2. O credenciamento junto ao provedor do sistema implica a responsabilidade legal do licitante e a presunção de sua capacidade técnica para realização das transações inerentes ao pregão, na forma eletrônica.

4.3. O uso da senha de acesso pelo licitante é de sua responsabilidade exclusiva, incluindo qualquer transação efetuada diretamente ou por seu representante, não cabendo ao provedor do sistema ou à Companhia de Planejamento do Distrito Federal – CODEPLAN, responsabilidade por eventuais danos decorrentes de uso indevido da senha, ainda que por terceiros.

## 5. DO ENVIO DA PROPOSTA DE PREÇOS

5.1 A participação no Pregão dar-se-á por meio da digitação da senha privativa do licitante e subsequente encaminhamento da proposta de preços, exclusivamente por meio do sistema eletrônico, a partir da data de divulgação do Edital no site [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br) até a data e horário da abertura da sessão pública.

5.2 Até a abertura da sessão pública, os licitantes poderão retirar ou substituir a proposta anteriormente apresentada.

5.3 O licitante será responsável por todas as transações que forem efetuadas em seu nome no sistema eletrônico, assumindo como firmes e verdadeiras suas propostas e lances.

5.4 No momento da elaboração e envio da proposta o licitante deverá encaminhar por meio do sistema eletrônico as declarações na forma dos Anexos.

5.5. Declaração, sob as penas da lei, de que até a presente data não existem fatos precedentes, impeditivos para sua habilitação no presente processo licitatório, ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores.



5.5.1 Declaração de que não utiliza mão-de-obra direta ou indireta de menores de 18 (dezoito) anos para a realização de trabalhos noturnos, perigosos ou insalubres, bem como não utiliza, para qualquer trabalho, mão-de-obra direta ou indireta de menores de 16 (dezesesseis) anos, exceto na condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos (conforme inciso V do art. 27 da Lei n.º 8.666/93).

5.5.2 licitante enquadrado como microempresa ou empresa de pequeno porte deverá declarar, em campo próprio do Sistema, que atende aos requisitos do art. 3º da Lei Complementar nº 123/2006, para fazer jus aos benefícios previstos nessa Lei.

5.6 A declaração falsa relativa ao cumprimento dos requisitos de habilitação, à conformidade da proposta ou ao enquadramento como microempresa ou empresa de pequeno porte sujeitará o licitante às sanções previstas neste Edital.

5.7 De acordo com a Lei Complementar nº 123/2006, o licitante ao apresentar a proposta, deverá declarar em campo próprio do sistema seu enquadramento como Micro Empresa (ME) ou Empresa de Pequeno Porte (EPP), quando for o caso, e que atende aos requisitos do art. 3º para fazer jus aos benefícios previstos na referida Lei.

5.8 A Proposta de Preços do licitante vencedor contendo as especificações detalhadas do objeto ofertado deverá ser formulada com base no Termo de Referência e seus anexos deste edital, e, após o encerramento da etapa de lances, em conformidade com o lance final ofertado, **no prazo a ser estabelecido pelo pregoeiro durante a sessão**, com posterior encaminhamento do original, para o endereço SAM Bloco "H" 4º andar - sala nº 415 - Ed. CODEPLAN - Asa Norte Brasília/DF. CEP: 70.620-080, podendo esse prazo, a critério do Pregoeiro ser prorrogado uma única vez, por igual período com envio da proposta de preços final, juntamente com a documentação de habilitação original ou autenticada em cartório, no prazo máximo **de 2 (dois) dias úteis**, contado a partir da data de encerramento da sessão pública.

#### 5.9 A proposta deverá conter:

a) especificação clara e completa dos serviços oferecidos, observadas as mesmas especificações constantes do Termo de Referência e seus Anexos I, II e III, sem conter alternativas de preços ou de qualquer outra condição que induza o julgamento a ter mais de um resultado;

b) **preços unitários e global dos produtos, considerando as quantidades e os preços máximos permitidos, estabelecidos nos Anexos I e II do Termo de Referência, expressos em R\$ (reais, tanto em algarismos como por extenso, prevalecendo este valor sobre aquele em caso de divergência)**, considerando apenas duas casas decimais, não sendo admitida proposta contemplando parcialmente o objeto licitado;

c) prazo de validade de 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação;

d) declaração expressa de estarem incluídos no preço cotado todos os impostos, taxas, fretes, seguros, bem como quaisquer outras despesas, diretas e indiretas, incidentes sobre o objeto deste pregão, nada mais sendo lícito pleitear a esse título;

e) razão social, o CNPJ, a referência ao número do edital do pregão, dia e hora de abertura, o endereço completo, bem como o número da conta corrente, o nome do banco e a respectiva agência onde deseja receber os créditos;

5.10 Não se considerará qualquer oferta de vantagem não prevista neste edital, nem preço ou vantagem baseada nas ofertas dos demais licitantes.

5.11 A apresentação da proposta implicará plena aceitação, por parte do proponente das condições estabelecidas neste edital e seus anexos.

5.12 Serão desclassificadas as propostas que não atenderem as exigências do presente edital e seus anexos, que forem omissas ou apresentarem irregularidades insanáveis.

5.13 O preço proposto será de exclusiva responsabilidade do licitante, não lhe assistindo o direito de pleitear qualquer alteração, sob a alegação de erro, omissão ou qualquer outro pretexto.

5.14 A omissão de qualquer despesa necessária ao perfeito cumprimento do objeto deste certame será interpretada como não existente ou já incluída no preço, não podendo o licitante pleitear acréscimo após a abertura das propostas

---

*"Havendo irregularidades neste instrumento, entre em contato com a Ouvidoria de Combate à Corrupção, no telefone 0800-6449060"*

SAM- BLOCO "H", Ed. Codeplan, 4º andar  
Brasília-DF - CEP: 70.620-000

Fone: (61)3342-2222 /3342-1751



5.15 O licitante enquadrado como microempresa ou empresa de pequeno porte deverá declarar, em campo próprio do Sistema, que atende aos requisitos do art. 3º da Lei Complementar nº 123/2006, para fazer jus aos benefícios previstos nessa Lei.

## 6. DA FORMULAÇÃO DOS LANCES

6.1 A abertura da sessão pública deste pregão, conduzida pelo Pregoeiro, ocorrerá na data e no horário de Brasília, indicadas no preâmbulo deste Edital e no sítio [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br).

6.2 Durante a sessão pública, a comunicação entre o Pregoeiro e os licitantes ocorrerá exclusivamente mediante troca de mensagens, em campo próprio do sistema eletrônico.

6.3 Cabe ao licitante acompanhar as operações no sistema eletrônico durante a sessão pública do pregão.

6.4 Iniciada a fase competitiva, os licitantes poderão encaminhar lances exclusivamente por meio do sistema eletrônico, sendo imediatamente informado do seu recebimento e respectivo horário de registro e valor.

6.5 Os licitantes poderão oferecer lances sucessivos, observados o horário fixado para abertura da sessão e as regras estabelecidas no edital.

6.6 Só serão aceitos os lances cujos valores forem inferiores ao último lance registrado pelo próprio licitante, podendo este ser superior ao menor preço registrado no sistema.

6.7 Durante a sessão pública, as LICITANTES serão informadas, em tempo real, do valor do menor lance registrado, vedada a identificação da LICITANTE.

6.8 Não serão aceitos dois ou mais lances de mesmo valor para o mesmo item, prevalecendo aquele que for recebido e registrado em primeiro lugar.

6.9 O encerramento da etapa de lances da sessão pública ocorrerá, a critério do pregoeiro, sendo que o sistema eletrônico encaminhará aviso de fechamento iminente dos lances, após o que transcorrerá período de tempo de até trinta minutos, aleatoriamente determinado, findo o qual será automaticamente encerrada a recepção de lances.

6.10 Se incorreta a proposta, será desclassificada e se passará à análise da proposta seguinte, observando a ordem de classificação do respectivo grupo.

6.11 No caso de desconexão do pregoeiro, no decorrer da etapa de lances, se o sistema eletrônico permanecer acessível aos licitantes, os lances continuarão sendo recebidos sem prejuízo dos atos realizados.

6.12 Quando a desconexão do Pregoeiro persistir por tempo superior a 10 minutos, a sessão do pregão, na forma eletrônica, será suspensa e reiniciará somente após comunicação aos participantes no endereço eletrônico utilizado para divulgação.

6.13 No caso de desconexão, cada licitante deverá de imediato, sob sua inteira responsabilidade, providenciar sua conexão ao sistema.

6.14 A negociação será realizada por meio do sistema, podendo ser acompanhada pelos demais licitantes.

6.15 O pregoeiro anunciará o licitante vencedor imediatamente após o encerramento da etapa de lances da sessão pública ou, quando for o caso, após a negociação e decisão acerca da aceitação do lance de menor valor global anual.

## 7. DO JULGAMENTO DAS PROPOSTAS

7.1 O critério de julgamento adotado será o **menor preço unitário por lote**, conforme Anexo (Planilha de Formação de Preços) do Termo de Referência.

7.2 Na análise da proposta de preços será verificado o atendimento de todas as especificações e condições estabelecidas neste edital e seu anexo.

---

*"Havendo irregularidades neste instrumento, entre em contato com a Ouvidoria de Combate à Corrupção, no telefone 0800-6449060"*

SAM- BLOCO "H", Ed. Codeplan, 4º andar  
Brasília-DF - CEP: 70.620-000

Fone: (61)3342-2222 /3342-1751



7.2.1 Não será admitido em nenhum item o valor acima do estimado, conforme valores apresentados no Anexo III do Termo de Referência.

7.3 Analisada a aceitabilidade do preço obtido, o Pregoeiro divulgará o resultado do julgamento das propostas de preços.

7.4 Se a proposta não for aceitável ou se o licitante não atender às exigências habilitatórias, o pregoeiro examinará a proposta subsequente, e assim sucessivamente, na ordem de classificação, até a apuração de uma proposta que atenda ao edital.

7.5 Ocorrendo a situação referida no subitem anterior, o pregoeiro poderá negociar com o licitante para que seja obtido preço melhor.

7.6 Por força dos arts. 44 e 45 da Lei Complementar nº 123/06, será observado:

a) Como critério de desempate, será assegurada preferência de contratação para as microempresas e empresas de pequeno porte, entendendo-se por empate aquelas situações em que as propostas apresentadas pelas microempresas e empresas de pequeno porte sejam iguais ou até 5% (cinco por cento) superiores à melhor proposta classificada;

b) A microempresa ou empresa de pequeno porte mais bem classificada terá a oportunidade de apresentar nova proposta no prazo máximo de 5 minutos após o encerramento dos lances, sob pena de preclusão;

c) A nova proposta de preços mencionada na alínea anterior deverá ser inferior àquela considerada vencedora da fase de lances, situação em que o objeto licitado será adjudicado em favor da detentora desta nova proposta (ME ou EPP);

d) Não ocorrendo a contratação da microempresa (ME) ou empresa de pequeno porte (EPP), mais bem classificada, serão convocadas as MEs ou EPPs remanescentes que porventura se enquadrem no intervalo de 5% (cinco por cento) superior ao menor preço, na ordem de classificação, para o exercício do mesmo direito;

e) No caso de equivalência de valores apresentados pelas microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrem enquadradas no disposto na alínea b, será realizado sorteio entre elas para que se identifique aquela que primeiro poderá apresentar a melhor oferta;

f) Na hipótese da não contratação nos termos previstos na alínea b, o objeto licitado será adjudicado em favor da proposta originalmente vencedora do certame; e

g) O procedimento acima somente será aplicado quando a melhor oferta inicial não tiver sido apresentada por microempresa ou empresa de pequeno porte.

## 8. DA HABILITAÇÃO

8.1 A habilitação dos licitantes será verificada por meio do SICAF (habilitação parcial) e da documentação complementar especificada neste Edital.

8.2 Caso os documentos exigidos para habilitação não estejam contemplados no SICAF, ou não haja disponibilidade de realizar a consulta aos sítios emitentes das certidões será exigido o envio da documentação via e mail [cpl@codeplan.df.gov.br](mailto:cpl@codeplan.df.gov.br), no prazo máximo de 01 (uma) hora, após solicitação do pregoeiro no sistema eletrônico.

8.3 Os documentos e anexos exigidos, quando remetidos pelo e-mail: [cpl@codeplan.df.gov.br](mailto:cpl@codeplan.df.gov.br), deverão ser apresentados em original ou por cópia autenticada e deverão estar acompanhados de todas as alterações ou da consolidação respectiva.

8.4 A licitante deverá observar atendimento a seguinte documentação complementar:

a) Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, mediante a apresentação de certidão negativa, nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho, aprovada pelo Decreto-Lei no 5.452, de 1o de maio de 1943. (Incluído pela Lei nº 12.440, de 2011).

b) Prova de Regularidade para com a Fazenda Federal, mediante apresentação de: certidão quanto à Dívida Ativa da União, expedida pela Procuradoria Regional da Fazenda Nacional; e Certidão de Quitação de Tributos e Contribuições Federais", fornecida pela Delegacia da Receita Federal.

c) Certificado de Regularidade perante o **FGTS**, fornecido pela Caixa Econômica Federal, devidamente atualizado, nos termos da Lei n.º 8.036, de 11 de maio de 1990;

*"Havendo irregularidades neste instrumento, entre em contato com a Ouvidoria de Combate à Corrupção, no telefone 0800-6449060"*

SAM- BLOCO "H", Ed. Codeplan, 4º andar  
Brasília-DF - CEP: 70.620-000  
Fone: (61)3342-2222 /3342-1751



- d) Certidão Negativa de falência, concordata ou recuperação judicial expedida pelo distribuidor da sede da empresa, datada dos últimos 30 (trinta) dias ou que esteja dentro do prazo de validade expresso na própria Certidão;
- e) Certidão Negativa de Débitos ou Certidão Positiva com Efeito Negativo, emitida pela Secretaria de Estado de Fazenda do Governo do Distrito Federal, em plena validade, para as empresas com sede ou domicílio fora do Distrito Federal, que poderá ser obtida através do site: [www.fazenda.df.gov.br](http://www.fazenda.df.gov.br);
- f) Declaração de que atende aos requisitos previstos no art. 2º da Lei Distrital nº 4.770, de 22 de fevereiro de 2012
- g) Declaração, sob as penas da lei, de que até a presente data não existem fatos precedentes, impeditivos para sua habilitação no presente processo licitatório, ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores (modelo Anexo deste edital);
- h) Declaração de que não utiliza mão-de-obra direta ou indireta de menores de 18 (dezoito) anos para a realização de trabalhos noturnos, perigosos ou insalubres, bem como não utiliza, para qualquer trabalho, mão-de-obra direta ou indireta de menores de 16 (dezesesseis) anos, exceto na condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos (conforme inciso V do art. 27 da Lei n.º 8.666/93), (modelo Anexo deste edital);
- i) Apresentar atestado (s) de capacidade técnica, emitido (s) por pessoa (s) jurídica(s) de direito público ou privado, comprovando que a EMPRESA prestou ou está prestando com resultados satisfatórios, serviços de transmissão de dados, voz e acesso à rede mundial de computadores, compatíveis com o objeto deste Termo de Referência e Anexos.
- i.1) No (s) atestado (s) deverá constar, obrigatoriamente, a descrição dos serviços prestados, o período contratual, nome e telefone do signatário do atestado.
- i.2) Somente será (ão) considerado (s) o(s) atestado(s) apresentado(s) em original (is) ou cópia(s) autenticada(s) em cartório.
- j) Apresentar cópia do contrato, da outorga, ou da publicação do extrato do referido contrato no Diário Oficial, que comprove que a EMPRESA está devidamente autorizada pela ANATEL a prestar serviços de comunicação de voz e dados no Distrito Federal.

#### Qualificação Econômica Financeira:

- k) certidão negativa de falência ou concordata, ou execução patrimonial, expedida pelo distribuidor da sede da LICITANTE nos termos do inciso II, artigo 31 da Lei 8.666/93 com validade não anterior a 90 (noventa) dias da data prevista da abertura do presente certame;
- l) balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, já exigíveis e apresentados na forma da Lei, que comprovem a boa situação financeira da empresa, com base nos parâmetros definidos a seguir, vedada a sua substituição por balancetes ou balanços provisórios, podendo ser atualizados por índices oficiais quando encerrados a mais de 3 (três) meses da data de apresentação da proposta, conforme inciso I, artigo 31 da Lei n.º 8.666/93;
- I.1) comprovação da boa situação econômico-financeira da LICITANTE será demonstrada com base nos seguintes parâmetros: Índice de Liquidez Geral (LG), com valor superior a 1, onde:

$$LG = \frac{\text{Ativo Circulante} + \text{Realizável a Longo Prazo}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Exigível a Longo Prazo}}$$

Índice de Solvência Geral (SG), com valor superior a 1, onde:

$$SG = \frac{\text{Ativo Total}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Exigível a Longo Prazo}}$$

Índice de Liquidez Corrente (LC), com valor superior a 1, onde:

$$LC = \frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}}$$

- I.2) as LICITANTES que apresentarem resultado igual ou menor do que 1 (um), em qualquer dos índices calculados do balanço patrimonial da LICITANTE (comprovação de boa situação financeira prevista no Art. 44 da IN nº 2, de 11 de outubro de 2010), deverão possuir capital social ou patrimônio líquido registrado e integralizado igual ou superior a 10% (dez por cento) do valor total estimado para a presente contratação, ou seja, R\$ 277.494,94 (Duzentos e setenta e sete mil, quatrocentos e noventa e quatro reais e noventa e quatro centavos).

8.5 Todos os documentos emitidos em língua estrangeira deverão ser entregues acompanhados da tradução para língua portuguesa, efetuada por tradutor juramentado, e também devidamente consularizados ou registrados no cartório de títulos e documentos.

#### 9. DAS PENALIDADES

*“Havendo irregularidades neste instrumento, entre em contato com a Ouvidoria de Combate à Corrupção, no telefone 0800-6449060”*

SAM- BLOCO “H”, Ed. Codeplan, 4º andar  
Brasília-DF - CEP: 70.620-000

Fone: (61)3342-2222 /3342-1751



9.1. Pelo descumprimento de qualquer cláusula ou condição do presente Pregão serão aplicadas as penalidades estabelecidas no Decreto nº. 26.851/2006, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº. 103 de 31 de maio de 2006, pág. 05 a 07, que regulamentou a aplicação das sanções administrativas previstas nas Leis Federais Lei n.º 8.666/93 e 10.520/2002, cumuladas com as penalidades constantes no Termo de Referência.

9.2. A aplicação das sanções de natureza pecuniária e restritiva de direitos pelo não cumprimento de norma prevista neste Edital e do contrato dele decorrente, em face do disposto nos artigos 81, 86, 87 e 88 da Lei Federal nº. 8.666/93 e do art. 7º da Lei Federal nº. 10.520/2002 será obedecida no âmbito da Administração Direta, Autárquica, Fundacional e das Empresas Públicas do Distrito Federal.

9.3. A eventual aplicação de qualquer multa prevista no Contrato não exime a CONTRATADA de responder judicialmente, pelos eventuais prejuízos à Fazenda do Distrito Federal, causados por problemas que deveriam ter sido previstos e solucionados a tempo oportuno pela própria CONTRATADA.

## 10. DA IMPUGNAÇÃO DO ATO CONVOCATÓRIO E DOS PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS

10.1 Até 02 (dois) dias úteis antes da data fixada para abertura da sessão pública, qualquer pessoa, física ou jurídica, poderá impugnar o ato convocatório deste Pregão, mediante petição a ser enviada, preferencialmente, para o endereço eletrônico [cpl@codeplan.df.gov.br](mailto:cpl@codeplan.df.gov.br).

10.2 Caberá ao pregoeiro, auxiliado pela área técnica, decidir sobre a impugnação no prazo de até (24) vinte e quatro horas.

10.3 Acolhida a impugnação contra este Edital, será designada nova data para realização do certame, exceto quando a alteração não afetar a formulação das propostas.

10.4 Os pedidos de esclarecimentos referentes a este procedimento licitatório deverão ser enviados ao Pregoeiro, até 3 (três) dias úteis anteriores à data fixada para abertura da sessão pública, exclusivamente, para o endereço eletrônico [cpl@codeplan.df.gov.br](mailto:cpl@codeplan.df.gov.br).

10.5 As respostas às impugnações e aos esclarecimentos solicitados serão disponibilizadas no sítio [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br), bem como no sítio [www.codeplan.df.gov.br](http://www.codeplan.df.gov.br), para conhecimento da sociedade em geral e dos fornecedores, cabendo aos interessados em participar do certame acessá-los para obtenção das informações prestadas.

## 11. DOS RECURSOS

11.1 Declarado o vencedor, o Pregoeiro abrirá prazo mínimo de 30 minutos, e, qualquer licitante poderá, durante a sessão pública, de forma imediata e motivada, em campo próprio do sistema ([www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br)), manifestar sua intenção de recorrer, quando lhe será concedido o prazo de três dias para apresentar as razões de recurso, ficando os demais licitantes, desde logo, intimados para, querendo, apresentarem contra-razões em igual prazo, que começará a contar do término do prazo do recorrente, sendo-lhes assegurada vista imediata dos elementos indispensáveis à defesa dos seus interesses.

11.2 A falta de manifestação imediata e motivada do licitante quanto à intenção de recorrer, nos termos do Edital, importará na decadência desse direito, ficando o Pregoeiro autorizado a adjudicar o objeto ao licitante declarado vencedor.

11.3 O Pregoeiro examinará a intenção de recurso, aceitando-a ou, motivadamente, rejeitando-a por ausência de algum pressuposto de admissibilidade, em campo próprio do sistema.

11.4 O licitante que tiver sua intenção de recurso aceita deverá registrar as razões do recurso, em campo próprio do sistema, no prazo de 3 (três) dias, ficando os demais licitantes, desde logo, intimados a apresentar contrarrazões, também via sistema, em igual prazo, que começará a correr do término do prazo do recorrente.

11.5 As intenções de recurso não admitidas e os recursos rejeitados pelo Pregoeiro serão apreciados pela autoridade competente, que proferirá decisão definitiva antes da homologação do procedimento.

11.6 O acolhimento do recurso implicará a invalidação apenas dos atos insuscetíveis de aproveitamento.

11.7 Os autos do processo permanecerão com vista franqueada aos interessados de segunda a sexta-feira, nos dias úteis, da 8h às 12h e das 14h às 18h, na Companhia de Planejamento do Distrito Federal - CODEPLAN, SAM Bloco "H" 4º andar - sala nº 415 - Ed. CODEPLAN – Brasília/DF. (61) 3342-2248 e 3342-1104.

*"Havendo irregularidades neste instrumento, entre em contato com a Ouvidoria de Combate à Corrupção, no telefone 0800-6449060"*

SAM- BLOCO "H", Ed. Codeplan, 4º andar  
Brasília-DF - CEP: 70.620-000

Fone: (61)3342-2222 /3342-1751



## 12. DA ADJUDICAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO

- 12.1. A adjudicação do objeto do presente certame será viabilizada pelo Pregoeiro sempre que não tenha havido recurso.
- 12.2. A homologação da licitação é de responsabilidade exclusiva da autoridade competente e só poderá ser realizada depois da adjudicação do objeto ao proponente vencedor pelo Pregoeiro, ou, quando houver recurso, pela própria autoridade competente.

## 13. DO CONTRATO

- 13.1. Será obrigatória a assinatura do Termo de Contrato nos casos previstos na Lei Federal nº 8.666/93, quando a interessada será convocada para assinar o respectivo instrumento, dentro do prazo e condições estabelecidas, sob pena de decair do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital, na Lei de Licitações e suas alterações subsequentes e neste Edital.
- 13.2. O prazo para assinatura do contrato será de até 10 (dez) dias úteis, contados a partir da intimação da adjudicatária, podendo ser prorrogado uma vez por igual período, desde que ocorra motivo justificado e aceito pela CODEPLAN.
- 13.3. Conhecidos o resultado da licitação e a ordem de classificação dos licitantes, de acordo com os critérios estabelecidos no presente Edital, o vencedor prestará garantia no valor de 5% (cinco por cento) do valor total do contrato, mediante uma das seguintes modalidades à sua escolha: caução em dinheiro ou em títulos da dívida pública, seguro garantia ou fiança bancária, tendo o seu valor atualizado nas condições contratualmente previstas em sendo o caso.
- 13.4. A validade mínima da garantia deverá cobrir 03 (três) meses, além do prazo pactuado para a vigência contratual.
- 13.5. O contrato poderá ser alterado na ocorrência de qualquer fato dos estipulados no art. 65 da Lei Federal n.º 8.666/93 e suas alterações.
- 13.6. Incumbirá à Contratante providenciar a publicação resumida do instrumento do contrato e de seus eventuais termos aditivos, no Diário Oficial do Distrito Federal.
- 13.7. O prazo de vigência do contrato será de 12 (doze) meses, contados a partir da data da assinatura de seu termo, podendo ser prorrogado por sucessivos e iguais períodos, em conformidade com o disposto no inciso II do art. 57, Lei nº 8.666/93.
- 13.8. Os Preços/Tarifas estabelecidos no contrato poderão ser reajustados após o transcurso de 12 (doze) meses de sua vigência, com base no IPCA - Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo, apurado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE (Decreto Distrital nº 36.246/2015).

## 14. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 14.1. Cumprir fielmente o Contrato de modo que o serviço se realize com esmero e perfeição, executando-os sob sua inteira e exclusiva responsabilidade.
- 14.2. Manter, durante o tempo da execução do Contrato, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação (Art. 55, Inciso XIII da Lei n.º 8.666/93).
- 14.3. Dar ciência, imediatamente e por escrito, de qualquer anormalidade que verificar na execução dos serviços, bem como prestar esclarecimentos que forem solicitados pela Contratante.
- 14.4. Elaborar, sempre que solicitado pela Contratante, relatórios gerenciais e/ou técnicos referentes aos serviços produzidos, os quais deverão ser entregues no prazo máximo de dois dias úteis a contar da solicitação.
- 14.5. Não ceder a outrem os serviços contratados, no todo ou em parte, e utilizar exclusivamente mão de obra própria para a realização dos serviços, assumindo total responsabilidade pelos atos administrativos e encargos previstos na legislação trabalhista.
- 14.6. Responder pelas despesas relativas a encargos trabalhistas, seguro de acidentes, contribuições previdenciárias, impostos e quaisquer outras que forem devidas e referentes aos serviços executados por seus empregados, uma vez que os mesmos não têm vínculo empregatício com a Contratante.



14.7. Responsabilizar-se pela prestação dos serviços contratados, respondendo civil e criminalmente por todos os danos, perdas e prejuízos que vier a causar à Contratante, devendo efetuar o ressarcimento correspondente, imediatamente após o recebimento da notificação, sob pena de glosa de qualquer importância que tenha direito a receber.

14.8. Responsabilizar-se pelas despesas de execução do serviço solicitado, qualquer que seja o seu valor, e cumprir todas as obrigações constantes do (s) Anexo (s) deste Ato Convocatório.

### 15. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

15.1. Indicar o executor do Contrato, conforme Art. 67 da Lei 8.666/93 e Dec. 32.598/10 e alterações.

15.2. Permitir o acesso dos profissionais da CONTRATADA aos locais de execução dos serviços.

15.3. Prestar informações e esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATADA em decorrência da prestação de serviços.

15.4. Promover, por intermédio do executor do Contrato, o acompanhamento e a fiscalização dos serviços prestados pela CONTRATADA, sob os aspectos quantitativos e qualitativos, anotando em registro próprio as falhas detectadas e comunicando à CONTRATADA as ocorrências de qualquer fato que exija medidas por parte desta.

15.5. Homologar os serviços prestados quando os mesmos estiverem de acordo com o especificado no Termo de Referência e anexos.

15.6. Cumprir os compromissos financeiros assumidos com a CONTRATADA.

15.7. Fornecer e colocar à disposição da CONTRATADA, todos os elementos e informações que se fizerem necessários à boa execução dos serviços.

15.8. A CONTRATANTE poderá promover auditoria técnica e operacional do ambiente e dos recursos utilizados pela CONTRATADA.

15.9. Notificar a CONTRATADA, por escrito e com antecedência, sobre multas penalidades qualquer débito de sua responsabilidade, bem como fiscalizar a execução do objeto contratado.

### 16. DO PAGAMENTO

16.1. A CONTRATANTE efetuará o pagamento, em até 10 dias úteis após o recebimento das faturas, desde que os mesmos estejam de acordo com os serviços prestados, devidamente atestada por empregado designado para tal fim.

16.2. Passados 30 (trinta) dias sem o devido pagamento por parte da Administração, a parcela devida será atualizada monetariamente, desde o vencimento da obrigação até a data do efetivo pagamento de acordo com a variação "pro rata tempore" do INPC.

16.3 Para efeito de pagamento, a Contratada deverá apresentar os documentos exigidos conforme legislação vigente e no forma do Termo de Referência.

16.4 Nenhum pagamento será efetuado à Contratada enquanto pendente de liquidação qualquer obrigação que lhe for imposta em virtude de penalidade ou inadimplência, sem que isso gere direito ao pleito de reajustamento de preços ou correção monetária (quando for o caso).

16.5 Caso haja multa por inadimplemento contratual, serão adotados os seguintes procedimentos:

a) a multa será descontada do valor total do respectivo Contrato; e

b) se o valor da multa for superior ao valor devido pelos serviços prestados, responderá a Contratada pela sua diferença que será descontada dos pagamentos efetivamente devidos pela Contratante, ou ainda, quando for o caso, cobrada judicialmente.

16.6 As empresas com sede ou domicílio no Distrito Federal, com créditos de valores iguais ou superiores a R\$ 5.000,00 (cinco reais), terão seus pagamentos feitos exclusivamente mediante crédito em conta corrente, em nome do beneficiário junto ao Banco de Brasília S.A.– BRB. Para tanto deverão apresentar o número da conta corrente e agência onde



desejam receber seus créditos, de acordo com o Decreto n.º 32.767 de 17/02/2011, publicado no DODF nº 35, pág. 3 de 18/02/2011.

### 17. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

17.1 As normas disciplinadoras deste Pregão serão sempre interpretadas em favor da ampliação da disputa entre os interessados, desde que não comprometam o interesse da CODEPLAN, a finalidade e a segurança da contratação.

17.2 São facultadas ao Pregoeiro, em qualquer fase da licitação, a promoção de diligência destinada a esclarecer ou complementar a instrução do processo, vedada a inclusão posterior de documento ou informação que deveria constar no ato da sessão pública.

17.3 A Contratada ficará obrigada a aceitar, nas mesmas condições propostas, os acréscimos ou supressões que se fizerem no objeto desta licitação, até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor contratado.

17.4 A CODEPLAN poderá revogar esta licitação por razões de interesse público, decorrente de fato superveniente devidamente comprovado, devendo anulá-la por ilegalidade, de ofício ou por provocação de terceiros, mediante parecer escrito e devidamente fundamentado na forma do (artigo 49 da Lei n.º 8.666/93).

17.5 A prática de ato ilícito visando a frustrar os objetivos desta licitação sujeita o agente às sanções previstas na Lei nº. 8.666/93 e suas alterações no que couber.

17.6 Todos e qualquer pedido de alteração do Contrato/Nota de Empenho oriundo deste Edital serão dirigidos à autoridade responsável por sua emissão, a quem caberá o deferimento ou não do pedido.

17.7 Quaisquer tributo ou encargo legal criado, alterado ou extinto, bem como a superveniência de disposição legal, quando ocorridos após a data da apresentação da proposta, de comprovada repercussão nos preços contratados, implicarão a revisão destes para mais ou para menos, conforme o caso (Lei Federal n.º 8.666/93, art. 65, § 5º).

17.8 A vistoria técnica, não será obrigatória. No entanto, caso a licitante, deseja realizar deverá agendar previamente pelos telefones (61) 3342-2265 e 3342-2274 ou pessoalmente junto a Gerência da Central de Atendimento ao Cidadão em dias úteis, em horário comercial, devendo ser efetivada **até 01 (um) dia útil antes da data fixada para a sessão pública.**

17.8.1 Caso a licitante, opte pela não realização da vistoria técnica, deverá apresentar declaração que tem conhecimento das condições dos serviços a serem executados.

17.9. As despesas com a execução do objeto desta licitação estimada em R\$ 2.774.949,43 (Dois milhões, setecentos e setenta e quatro mil, novecentos e quarenta e nove reais e quarenta e três centavos), correrão a conta do Programa de Trabalho 04.122.6203.4949.0003 - Manutenção dos Serviços de Atendimento ao Cidadão CODEPLAN, Natureza de Despesa 33.90.39, Fonte: 100.

17.10 Na contagem dos prazos excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento e considerar-se-ão os dias consecutivos, conforme artigo 110 da Lei nº 8.666/93, e só se iniciam e vencem os prazos em dia de expediente do Órgão licitante.

17.11 Os casos omissos e demais dúvidas suscitadas serão dirimidas pelo Pregoeiro, no endereço mencionado no preâmbulo.

17.12 O foro para dirimir questões relativas ao presente edital será o de Brasília/DF, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado.

Brasília - DF, 18 de dezembro de 2015.

**TAIRONE AIRES CAVALCANTE**  
Pregoeiro



**ANEXO - I**  
**TERMO DE REFERÊNCIA (Anexos I e II)**

**1. MOTIVAÇÃO E JUSTIFICATIVA**

O Decreto Nº. 27.754, de 07 de março de 2007, dispõe sobre as atribuições da Companhia de Planejamento do Distrito Federal - CODEPLAN, a saber:

Atividades de planejamento estratégico, desenvolvimento econômico, social e urbano, coleta, produção e disseminação de informações para a tomada de decisão governamental e melhoria contínua da qualidade de vida da população do Distrito Federal e de sua região de influência.

Além destas atividades a CODEPLAN é responsável pela gestão e operacionalização da Central Única de Atendimento Telefônico do GDF, conforme Decreto Nº 24.110 de 01 de outubro de 2003.

Para o funcionamento da Central de Atendimento é necessário dispor de infraestrutura de comunicação de voz e dados. Diante dessa necessidade, a CODEPLAN elaborou este Termo de Referência que visa à contratação de especializada nos serviços de transmissão de dados e voz para atendimento à população do Distrito Federal por meio dos códigos de serviço 156, 160,162 e 08006449060, cujas especificações e demais elementos pertinentes encontram-se estabelecidos neste Termo de Referência.

**2. DESCRITIVO ATUAL DA CENTRAL ÚNICA DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO DO GDF.**

Desde 1984, a CODEPLAN vem investindo na qualidade dos serviços prestados por sua Central de Atendimento Telefônico - telefone 156. Em 2003, tornou-se Central Única de Atendimento Telefônico do GDF, com a publicação do Decreto 24.110, de 01/10/03, dispondo de uma identidade única, intimamente vinculada a elevados padrões de qualidade, eficiência e agilidade, e Decreto 34.410, de 29.05.13 que dispõe sobre a responsabilidade compartilhada das unidades administrativas usuárias.

A Central Única tem como característica principal a prestação de vários serviços de atendimento, a saber:

**2.1. DESCRITIVO DO SERVIÇO 156.**

**2.1.1. Pesquisa de Opinião**

**2.1.2. CODHAB**

- Agendamento CADÚNICO CODHAB
- Carteira de Crédito Imobiliário
- Convocações e Agendamentos
- Política Habitacional
- Postos de Atendimento da CODHAB
- Programa Morar Bem
- Programa Regularizou é Seu
- Quitação de Crédito Imobiliário

**2.1.3. Administrações Regionais.**

*"Havendo irregularidades neste instrumento, entre em contato com a Ouvidoria de Combate à Corrupção, no telefone 0800-6449060"*

SAM- BLOCO "H", Ed. Codeplan, 4º andar  
Brasília-DF - CEP: 70.620-000

Fone: (61)3342-2222 /3342-1751



- Informações sobre todos os serviços prestados, acolhimento e encaminhamento de reclamações, sugestões, denúncias e solicitações de serviços para todas as administrações regionais;

#### 2.1.4. Secretaria de Estado da Educação - SEEDF

- Divulgação de orientações sobre procedimentos da secretaria;
- Tele matrícula;
- EJA - Ensino de Jovens e Adultos;

#### 2.1.5. Secretaria de Estado de Políticas para as Mulheres, Igualdade Racial e Direitos Humanos – SEMIDH

##### IDOSO

- Atendimentos ao idoso
- Documento de identidade
- Informações (endereços/telefones/sites)
- Legislação
- Ministério Público
- Políticas públicas na área do idoso e canal de comunicação e denúncias
- Saúde (endereços/telefones/sites)
- Segurança pública e denúncias (endereços/telefones/sites)
- Transporte interestadual
- Transporte público urbano
- Violência contra o idoso

##### MULHER

- Atendimento especializado
- Atendimento não especializado
- Centro de atendimento à mulher / 180 - nacional
- Lei Maria da Penha
- Organismos governamentais
- Organismos não governamentais
- Programas/projetos/campanhas
- Programa Próspera Mulher
- Serviços de responsabilização e educação do agressor
- Violência doméstica e familiar
- Violência ocorrida na comunidade

##### IGUALDADE RACIAL

- Discriminação étnico - racial
- Legislação
- Reserva de vagas para concursos
- SINAPIR - sistema nacional de promoção da igualdade racial

*“Havendo irregularidades neste instrumento, entre em contato com a Ouvidoria de Combate à Corrupção, no telefone 0800-6449060”*

SAM- BLOCO “H”, Ed. Codeplan, 4º andar  
Brasília-DF - CEP: 70.620-000  
Fone: (61)3342-2222 /3342-1751



**2.1.6. Secretaria de Estado de desenvolvimento Humano e Social - SEDHS**

- Atribuições / missão
- Beneficiários/ público alvo
- Benefícios eventuais
- CPSE - coordenação de proteção social especial
- Exploração e abuso sexual de crianças e adolescentes
- Informações básicas ao atendente
- Isenção de taxas em concursos públicos
- Pessoas em situação de rua
- Bolsa Família
- Direitos Humanos
- Previdência social dona de casa
- Programas sociais do distrito federal
- Rede de atendimento - CRAS - CREAS - UAC'S - SCFV (COSE)
- Restaurantes comunitários
- Tarifa social de energia- TSEE
- Termos corriqueiros utilizados

**2.1.7. Secretaria de Estado de Fazenda**

- Divulgação de orientações sobre procedimentos da secretaria;
- IPVA
- IPTU/TLP
- RTE-ISS
- ICMS (básico)
- ISS (básico)
- ITBI
- ITCD
- Declarações
- Documentos fiscais
- Cadastro fiscal
- Benefícios fiscais
- Parcelamento
- Taxas e contribuições
- Equipamento de cupom fiscal – ECF / TEF
- Regime restaurante

**2.1.8. Transporte Urbano do Distrito Federal – DFTRANS**

- Divulgação de orientações sobre procedimentos da secretaria;
- Localização de todos terminais rodoviários;

*“Havendo irregularidades neste instrumento, entre em contato com a Ouvidoria de Combate à Corrupção, no telefone 0800-6449060”*

SAM- BLOCO “H”, Ed. Codeplan, 4º andar  
Brasília-DF - CEP: 70.620-000

Fone: (61)3342-2222 /3342-1751



- Informações sobre horários de linhas;
- Informações sobre itinerários de linhas;
- Informações para emissão da Carteira do Idoso;
- Informações para emissão da Carteira de Deficiente Físico;
- Informações para aquisição de vale-transporte para pessoa física e jurídica;
- Informações para aquisição de passe estudantil.

#### **2.1.9. Secretaria de Estado do Trabalho**

- Divulgação de orientações sobre procedimentos da secretaria;
- Agendamento para a solicitação de emissão de Carteira de Trabalho Digital;
- Creditralho;
- Seguro Desemprego;
- Qualificação Profissional;
- Artesanato;
- Associativismo/cooperativismo;
- Intermediação de Mão-de-Obra – Autônomos;
- Intermediação de Mão-de-Obra – Setor Formal;
- Dicas para encarar o Mercado de Trabalho;
- Tele-Emprego;
- Legislação/Regimento Interno;

### **2.2. DESCRITIVO DO SERVIÇO 160**

Desde 2002, a população do Distrito Federal passou a contar com um serviço de atendimento telefônico, usando o número 160, que possibilita a obtenção de informações da Secretaria de Estado de Saúde, tais como:

#### **2.2.1. Secretaria de Estado da Saúde**

- Divulgação de orientações sobre procedimentos da Secretaria;
- Campanhas de vacinação, catarata e retinopatia diabética;
- Programa atendimento digno para pacientes terminais – Cuidar Sempre;
- Hantavirose - Esclarecimentos e procedimentos;

#### **2.2.2. Central de Regulação**

- Comunicado e confirmação de consultas, exames e cirurgias da Secretaria, por meio das Centrais:  
Central Estadual de Regulação de Alta Complexidade – CERAC;
- Central de Regulação Eletiva;
- Central de Regulação de UTI;

#### **2.2.3. Banco de Leite Humano**

- Contatos e Agendamentos junto as mães doadoras de Leite Materno;
- (Serviço receptivo e Ativo);

*“Havendo irregularidades neste instrumento, entre em contato com a Ouvidoria de Combate à Corrupção, no telefone 0800-6449060”*

SAM- BLOCO “H”, Ed. Codeplan, 4º andar  
Brasília-DF - CEP: 70.620-000

Fone: (61)3342-2222 /3342-1751



**2.2.4. Farmácia de Alto Custo**

- Agendamento para retirada de Medicamentos;

**2.2.5. Hemocentro de Brasília**

- Contatos e Agendamentos junto aos doadores de sangue
- (Serviço receptivo e Ativo);

**2.3. DESCRITIVO DO SERVIÇO 162.**

**Ouvidoria da Corregedoria Geral do Distrito Federal**

- Acolhimento de denúncia
- Erradicação do Trabalho Infantil

**2.4. DESCRITIVO DO SERVIÇO 192.**

**SAMU**

- Acolhimento de solicitação de socorro;
- Pré-atendimento realizado por médicos;
- Direcionamento do socorro.

**2.5. DESCRITIVO DO SERVIÇO 08006449060**

- **Acolhimento de Denúncias de Contratos e Licitações;**

Assim sendo, a Central Única de Atendimento Telefônico do GDF, está apta a atender outros serviços, como pesquisa de opinião, sistema de marketing ou informações via telefone. Possui capacidade instalada para acolhimento de até 350.000 mil ligações mensais, com tempo médio de conversação de 04 minutos, funcionando de segunda à sexta, das 07 às 21 horas, e aos sábados, domingos e feriados das 08 às 18 horas.

Para os moradores do Distrito Federal que estão fora da cidade e necessitam entrar em contato com a central única, poderão fazê-lo através do número 0800.644.0156, sendo gratuita a ligação.

**3. OBJETO**

Contratação de serviços comum, para o funcionamento das Centrais 156, 160, 162 e 0800, que compõem a Central Única de Atendimento ao Cidadão do GDF, envolvendo a implantação e o fornecimento dos Serviços de Telecomunicações, de acordo com as especificações constantes no presente termo e anexos.

- **Lote 1** - Transmissão de dados entre a fornecedora de serviço de Call Center à Codeplan para acesso a rede de serviço GDFNet;
- **Lote 2** - Serviço de transmissão de voz.

**4. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA**

Para fins de habilitação no certame, a EMPRESA deverá atender aos seguintes requisitos:

- a. Apresentar atestado(s) de capacidade técnica, emitido(s) por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado, comprovando que a EMPRESA prestou ou está prestando com resultados satisfatórios,



serviços de transmissão de dados, voz e acesso à rede mundial de computadores, compatíveis com o objeto deste Termo de Referência e Anexos.

- i. No(s) atestado(s) deverá constar, obrigatoriamente, a descrição dos serviços prestados, o período contratual, nome e telefone do signatário do atestado.
  - ii. Somente será(ão) considerado(s) o(s) atestado(s) apresentado(s) em original(is) ou cópia(s) autenticada(s) em cartório.
- b. Apresentar cópia do contrato, da outorga, ou da publicação do extrato do referido contrato no Diário Oficial, que comprove que a EMPRESA está devidamente autorizada pela ANATEL a prestar serviços de comunicação de voz e dados no Distrito Federal.

## 5. REQUISITOS DA PROPOSTA DE PREÇOS

A Proposta de Preços deverá ser apresentada, de acordo com as exigências previstas neste Termo de Referência e Anexos, digitada ou impressa por meio eletrônico, com clareza, sem emendas, rasuras ou entrelinhas, assinada na última página e rubricada nas demais pelo representante legal da EMPRESA, devendo atender ainda aos requisitos abaixo, para fins de obtenção de sua classificação:

Apresentar a identificação do endereço, número do CNPJ e da inscrição estadual ou municipal, se for o caso, bem como a assinatura de seu representante legal;

- a. Conter todas as condições de ofertas exigidas neste Termo de Referência e Anexos, escritas de maneira a não ensejar dúvidas por ocasião da análise e do julgamento, não se admitindo expressões vagas ou imprecisas;
- b. Conter a descrição da forma como a CONTRATADA irá gerenciar a execução dos serviços técnicos, incluindo a sistemática de acompanhamento das atividades, forma de interação com a CONTRATANTE, e forma de avaliação do desempenho dos profissionais envolvidos na prestação dos serviços;
- c. Conter prazo de validade mínimo de 60 (sessenta) dias;
- d. Computar todos os tributos, impostos, taxas, fretes e quaisquer outros encargos que incidam ou venham a incidir sobre o objeto licitado. A Comissão considerará que quaisquer outros encargos financeiros não informados estarão inclusos nos preços ofertados, não sendo admitida posterior inclusão;
- e. Conter atestado de vistoria técnica;
- f. Conter declaração expressa, assinada pelo representante legal, com firma reconhecida em cartório, de que se compromete a cumprir todos os prazos estabelecidos no Termo de Referência;
- g. Conter declaração de que nos preços cotados estão incluídas todas as despesas que, direta ou indiretamente, fazem parte da prestação dos serviços, tais como impostos, taxas, fretes, encargos sociais e trabalhistas, seguros, e quaisquer outras que possam incidir sobre gastos da EMPRESA destinados ao cumprimento do Contrato. Não será admitida proposta de preço que apresente valores simbólicos, irrisórios, nulos ou incompatíveis com os praticados no mercado;
- h. A empresa deverá fornecer um nome, telefone celular, para ser o preposto da empresa, responderá por qualquer ato da CONTRATADA

Em caso de divergência entre os preços unitários e totais, prevalecerão os primeiros e entre os valores em algarismos e por extenso, serão levados em conta estes últimos.



Nos preços ofertados não serão admitidos descontos ou referência a preços propostos pelas demais EMPRESAS. A apresentação da proposta de preços implica aceitação plena e irrefutável das condições do Termo de Referência.

## 6. REGIME DE EXECUÇÃO DE SERVIÇO

O objeto do presente Termo de Referência será executado de forma indireta, sob regime de empreitada por preço unitário.

## 7. CLASSIFICAÇÃO DA DESPESA

O objeto correrá por conta do seguinte Programa de Trabalho:

Programa de Trabalho: 04.122.6203.4949.0003 – Manutenção do Serviço ao Cidadão

Fonte: 100

Natureza da Despesa: 33.90.39

## 8. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

O critério de julgamento das propostas será o de MENOR PREÇO UNITÁRIO (LOTE)

## 9. GARANTIA CONTRATUAL

A empresa deverá recolher em nome da CODEPLAN uma das modalidades de garantia contratual definidas na definidas na Lei nº 8.666/93, em até 10 (dez) dias, após a data de assinatura do contrato.

## 10. PENALIDADES

Em caso de inexecução total ou parcial dos serviços ou qualquer outra inadimplência contratual, a CONTRATADA estará sujeita, sem prejuízo da responsabilidade civil e criminal, no que couber, ao disposto nos Artigos 86 a 88 da Lei nº 8.666/93 e o Decreto Distrital nº 26.851, de 30 de maio de 2006 e suas alterações.

## 11. REAJUSTE

Em conformidade com a legislação vigente.

## 12. CONDIÇÕES GERAIS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

A CONTRATADA deverá executar os serviços nas suas instalações, nas instalações da CODEPLAN, nas instalações do Call Center contratado pela CODEPLAN para prestar os serviços das Centrais 156, 160, 162 e 0800 em qualquer outra localidade, desde que no âmbito do Distrito Federal.

Não obstante os quantitativos de demandas de consumos previstos no Anexo I Item 2, todo e qualquer serviço somente será executado pela CONTRATADA mediante solicitação expressa da Equipe de Gestores do Contrato, a qual conterà o detalhamento das demandas a serem atendidas.

Durante toda a vigência do contrato, a CONTRATANTE poderá solicitar ao Contratado, relatórios dos serviços prestados, os quais deverão ser entregues no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis a contar da referida solicitação.

A CONTRATADA será responsável por todos os recursos necessários para a execução dos serviços contratados, conforme descritos neste Termo de Referência.

*“Havendo irregularidades neste instrumento, entre em contato com a Ouvidoria de Combate à Corrupção, no telefone 0800-6449060”*

SAM- BLOCO “H”, Ed. Codeplan, 4º andar  
Brasília-DF - CEP: 70.620-000  
Fone: (61)3342-2222 /3342-1751



A CONTRATADA deverá implementar rigorosa gerência de contrato tomando todas as medidas necessárias para controle e acompanhamento da execução do mesmo.

Todos os acessos cotados deverão ser atendidos por meio terrestre. Será de responsabilidade da CONTRATADA a rede externa, que é constituída de uma rede de cabos multipares/ópticos que sai da estação até o primeiro ponto de terminação no ambiente da CONTRATANTE (distribuidor geral - DG ou caixa de distribuição geral do imóvel). A CONTRATADA deve providenciar toda a infraestrutura necessária da rede externa, que garanta o perfeito funcionamento do circuito. A rede interna, quando existente, é o trecho compreendido entre o primeiro ponto de terminação no ambiente da CONTRATANTE (DG) e o ponto onde será instalado o equipamento da CONTRATADA (modem). O CONTRATANTE deve providenciar a disponibilidade de pares/fibra, dentro da sua rede interna, para que o serviço possa ser instalado. A CONTRATANTE é responsável por prover a infraestrutura de rede interna (tubulação, aterramento e alimentação elétrica), assim como prover o local de instalação do modem, com condições técnicas e ambientais adequadas. Caberá a CONTRATADA verificar se as condições básicas foram atendidas e então efetuar a instalação, teste e ativação do serviço.

Os preços cotados deverão ser obrigatoriamente expressos em Reais (R\$) e deverão abranger todas as despesas necessárias ao cumprimento do objeto deste Termo de Referência, neles estando incluídos todos os impostos, taxas, mão-de-obra, materiais, peças, fretes, seguros, manutenções, deslocamentos, obras civis e quaisquer outras.

Ressalta-se que todos os serviços descritos neste Termo de Referência serão executados sob demanda, de acordo com as necessidades da CODEPLAN, não cabendo obrigatoriedade de demandar quantidades mínimas.

### 13. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

Constituem-se obrigações da CONTRATADA:

- a. Atender a todas as condições descritas no presente Termo de Referência e respectivo Contrato;
- b. Manter as condições de qualificação exigidas para participação no certame durante toda a vigência do Contrato;
- c. Cumprir fielmente o contrato de modo que o serviço se realize com esmero e perfeição, executando-os sob sua exclusiva responsabilidade;
- d. Cumprir rigorosamente as normas e regulamentos pertinentes aos serviços a serem executados;
- e. Emitir, sempre que solicitado pela CONTRATANTE, relatórios gerenciais e/ou técnicos permitindo que a CONTRATANTE possa realizar auditorias referente aos serviços produzidos;
- f. Dar ciência, imediatamente e por escrito, de qualquer anormalidade que verificar na execução dos serviços, bem como, prestar esclarecimentos que forem solicitados pela CONTRATANTE;
- g. Utilizar somente profissionais devidamente capacitados e habilitados para os serviços contratados, impondo-lhes rigoroso padrão de qualidade, segurança e eficiência;
- h. Providenciar a substituição imediata dos profissionais utilizados na prestação dos serviços que não possuam a qualificação mínima necessária e/ou por solicitação da CONTRATANTE, devidamente justificada;
- i. Responder pelas despesas relativas a encargos trabalhistas, seguro de acidentes, contribuições previdenciárias, impostos e quaisquer outras que forem devidas e referentes aos serviços executados



por seus empregados, uma vez que os mesmos não têm nenhum vínculo empregatício com a CONTRATANTE;

- j. Responsabilizar-se pela prestação dos serviços contratados objeto deste Termo de Referência, respondendo civil e criminalmente por todos os danos, perdas e prejuízos que, por dolo ou culpa sua, de seus empregados, prepostos, ou terceiros no exercício de suas atividades, vier a, direta ou indiretamente, causar ou provocar à CONTRATANTE;
- k. Responsabilizar-se perante a Administração pelos eventuais danos ou desvios causados aos bens que lhe forem confiados ou os seus prepostos, devendo efetuar o ressarcimento correspondente, imediatamente após o recebimento da notificação da Administração, sob pena de glosa de qualquer importância que tenha direito a receber;
- l. Não ceder a outrem os serviços contratados, no todo ou em parte;
- m. Manter sigilo absoluto sobre todas as informações, dados e documentos provenientes dos serviços realizados e também sobre as demais informações internas de Órgãos ou Entidades do GDF que vier a ter conhecimento;
- n. Abster-se, qualquer que seja a hipótese, de veicular publicidade ou qualquer outra informação acerca das atividades objeto deste contrato, sem prévia autorização da CONTRATANTE;
- o. Elaborar e apresentar documentação técnica dos serviços executados, visando homologação da mesma pela CONTRATANTE;
- p. Apresentar faturas mensais contendo todas as informações necessárias ao seu perfeito entendimento, conforme condições estabelecidas no item "Pagamento" deste Termo de Referência, bem como, os relatórios necessários para a efetivação do mesmo.

#### 14. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

Constituem-se obrigações da CONTRATANTE:

- a. Proporcionar todas as facilidades para a CONTRATADA desempenhar o fornecimento do objeto do presente Termo de Referência, permitindo o acesso dos profissionais da CONTRATADA aos locais de prestação dos serviços. Esses profissionais ficarão sujeitos a todas as normas internas de segurança da CONTRATANTE, inclusive àqueles referentes à identificação, trajes, trânsito e permanência em suas dependências;
- b. Comunicar prontamente à CONTRATADA qualquer anormalidade nos serviços, podendo recusar o recebimento, caso não estejam de acordo com as especificações e condições estabelecidas no presente Termo de Referência;
- c. Promover o acompanhamento e a fiscalização do objeto do presente Termo de Referência, sob o aspecto quantitativo e qualitativo, anotando em registro próprio as falhas detectadas;
- d. Promover auditoria técnica e operacional do ambiente e recursos utilizados pela mesma, por meio de pessoal próprio ou equipe de terceiros;
- e. Conferir toda a documentação gerada e apresentada durante a execução dos serviços, efetuando o seu atesto quando a mesma estiver em conformidade com os padrões de informação e qualidade exigidos;



- f. Homologar os serviços prestados quando os mesmos estiverem de acordo com o especificado no presente Termo de Referência;
- g. Efetuar o pagamento à CONTRATADA de acordo com as condições estabelecidas neste Termo de Referência.

## 15. PAGAMENTO

A CONTRATADA deverá apresentar à CONTRATANTE, até o 5º dia útil de cada mês, as faturas relativas aos serviços prestados no mês anterior, para fins de conferência e pagamento. A CONTRATANTE efetuará o pagamento, em até 10 dias úteis após o recebimento das faturas, desde que os mesmos estejam de acordo com os serviços prestados, conforme atesto a ser emitido pela Equipe de Executores do Contrato.

As faturas deverão conter a discriminação dos serviços prestados durante o período mensal de apuração.

O pagamento deve ficar condicionado a entrega de relatórios de desempenho bem como à Regularidade Fiscal da CONTRATADA, comprovada através de Certidões, que deverão estar em plena vigência no ato de realização do mesmo.

## 16. FISCALIZAÇÃO

A execução dos serviços será acompanhada e fiscalizada por empregado designado pela CODEPLAN, que anotarà em registro próprio todas as ocorrências, determinando o que for necessário à regularização das faltas ou defeitos observados, além das atribuições contidas nas Normas de Execução Orçamentária e Financeira do Distrito Federal.

## 17. VIGÊNCIA DO CONTRATO

O prazo de vigência do contrato será de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado por sucessivos e iguais períodos, em conformidade com o disposto no inciso II do art. 57, Lei nº 8.666/93.



**A N E X O - I (Do Termo de Referência)**  
**ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS DOS SERVIÇOS**

**1. CARACTERÍSTICAS GERAIS**

Contratação de EMPRESA para prestação dos serviços:

- Transmissão de dados utilizando tecnologia de links dedicados bidirecionais ponto a ponto, sendo que os mesmos devem percorrer caminhos distintos e compatíveis com as características descritas no item 3.1. O serviço visa a conexão com a rede metropolitana GDFNet, utilizando redes determinísticas através de acesso terrestre por meio de cabos de pares ou cabos de fibra ótica, bem como o fornecimento de equipamentos necessários ao funcionamento do serviço, tais como modem e roteador.
- Serviço de transmissão de voz.

Ambos para subsidiar o funcionamento das Centrais 156, 160, 162 e 0800, que compõem a Central Única de Atendimento ao Cidadão do GDF.

**2. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DO SERVIÇO LOTE 01**

**Lote 1 - TRANSMISSÃO DE DADOS**

Deverão ser fornecidos 2 (dois) circuitos de dados utilizando tecnologia de link dedicado bidirecional ponto a ponto, sendo que os mesmos devem percorrer caminhos distintos e compatíveis com as características descritas no item 3.1, o serviço visa a conexão com a rede metropolitana GDFNet, utilizando redes determinísticas através de acesso terrestre por meio de cabos de pares ou cabos de fibra ótica, bem como o fornecimento de equipamentos necessários ao funcionamento do serviço, tais como modem e roteador.

Para efeito de viabilidade técnica, os circuitos deverão se interligar às seguintes localidades, nos seguintes endereços:

<b>A) Edifício Sede CODEPLAN</b>	<b>B) de Call Center</b>
SAIN, PROJEÇÃO H. CEP: 70.620-000 BRASÍLIA-DF	SCIA QD 15 CONJ 03 LOJA 11, CEP: 71250-015 BRASÍLIA-DF

**Importante: A CODEPLAN poderá a qualquer tempo solicitar a mudança de endereço dos circuitos contratados, para qualquer endereço no Distrito Federal.**

Todos os circuitos contratados serão entregues em pleno funcionamento, sendo de responsabilidade da CONTRATADA a realização de infraestrutura de cabeamento até a caixa de entrada da empresa de Call Center, tais como passagem de cabos, exceto a realização de obras civis. No caso de locais que ofereçam dificuldades em razão de imóveis tombados e necessidade de elaboração de projetos específicos para viabilizar infraestrutura de cabeamento interno, os prazos de instalação dos circuitos serão acordados entre as partes.



### 3.1 ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DO SERVIÇO DE EQUIPAMENTOS ROTEADORES.

Nos circuitos, devem estar inclusas todas as necessidades de roteamento de dados requerida pela CONTRATANTE.

As soluções de roteamento a serem fornecidas devem atender às seguintes características:

- a. Possuir, no mínimo, 1 (uma) porta de LAN padrão 10/100BaseTX, com conector RJ-45;
- b. Possuir, no mínimo, 2 (duas) interfaces de WAN síncronas que possa conectar dispositivos com interfaces padrão ITU-T V.35 a taxas de até 2 Mbps;
- c. Possuir o protocolo roteável de LAN IP e os protocolos de WAN HDLC, PPP, IGRP e EIGRP;
- d. Implementar os protocolos de roteamento OSPF e RIP v.2;
- e. Protocolo PPP deve ser totalmente compatível à RFC 1661;
- f. Permitir a configuração da função de bridging para protocolos não roteáveis ou desconhecidos;
- g. Permitir configurar métodos de priorização de tráfego por tipo de protocolo e por serviços da pilha TCP/IP seguindo os padrões das RFCs 2474 e 2475 – DiffServ;
- h. Permitir a implementação das seguintes funções de filtragem: seleção de serviços, comandos da pilha TCP/IP permitidos e criação de tabelas de filtragem de endereços;
- i. Permitir a configuração remota através de TELNET e por porta de console ligada a modem;
- j. Possuir as características necessárias para implementação dos protocolos RTP/RTCP e RTP header compression em conformidade com a RFC 2508;
- k. Permitir a utilização de protocolo que viabilize o estabelecimento de classes de serviço para garantia de priorização de aplicações críticas, em conformidade com padrões IP definidos (RFCs);
- l. Protocolo de gerenciamento SNMP e a MIB-II devem estar em conformidade com a RFC 1157 e RFC 1213, respectivamente;
- m. Disponibilizar, no mínimo, dois níveis de senha de acesso, sendo uma com restrição total à configuração do equipamento e a comandos que alterem seu funcionamento, e a outra, sem qualquer restrição;
- n. Possuir capacidade de processamento mínima de 12.000 pps, sem a utilização de recursos adicionais como cachê de rotas ou similares (capacidade de processamento pura).

### 3. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DO SERVIÇO LOTE 02

#### Lote 02 – Transmissão de Voz - Telefonia

A CONTRATADA deverá executar os serviços de forma integrada com a CONTRATANTE no ambiente da fornecedora de serviço de Call Center junto à Codeplan, sendo que os serviços disponibilizados por meio dos códigos 156 e 0800 serão tarifados no destino.

Para o código de serviço 156, a CONTRATADA deverá prestar serviços de manutenção e atendimento às ligações locais e interurbanas. Para as ligações interurbanas, deverá a CONTRATADA disponibilizar um número de discagem direta gratuita (DDG) para este atendimento.



Para os códigos de serviços 160 e 162 a CONTRATADA deverá prestar serviços de atendimento somente às ligações locais, além de serviços de manutenção.

Deverá a CONTRATADA fornecer serviço de plataforma de autoatendimento com fornecimento da solução - Unidade Resposta Audível URA, aos serviços 156, 160, 162 e 0800, bem como fornecimento de no mínimo 16 (dezesseis) entroncamentos digitais E1 ao PABX da CONTRATADA para prestar os serviços de Call Center (atendimento humano da Central 156, 160 e 162). As chamadas locais e interurbanas deverão ser acolhidas pela plataforma de atendimento da CONTRATADA, após, deverão ser entregues para a responsável pelos serviços de Call Center, através dos entroncamentos digitais E1.

A interface de conexão (feixe Digital) com a central telefônica do Call Center deverá ser do tipo E1, com velocidade de 2M, dispondo de 30 canais digitais e facilidade DDR para 50 ramais.

A demanda dos serviços de transmissão de voz para atendimento às Centrais 156, 160, 162 e 0800 é estimada, e os pagamentos serão efetuados conforme o tráfego de ligações a ser aferido mês a mês.

A CONTRATADA deverá manter a plataforma de autoatendimento por meio de Unidades de Respostas Audíveis - URA's, 24 horas por dia, inclusive sábados, domingos e feriados, abrangendo todas as ligações destinadas ao serviço.

**A plataforma de autoatendimento deverá atender aos seguintes requisitos:**

- a. Capacidade de atendimento compatível com as demandas ao serviço de atendimento ao cidadão 156, 160, 162 e 08006449060, representando em média 350.000 (trezentos e cinquenta mil) chamadas mês, com tempo médio de 4,0 minutos, conforme perfil de tráfego apresentado na tabela abaixo:

Serviços de Voz	
INSTALAÇÃO	QTD.
Instalação Feixe E1, sinalização R2 Digital, com 30 canais.	16
Instalação ramais DDR – Módulo com 50 ramais	16
SERVIÇOS	QTD.
Assinatura de Feixes Digitais sinalização R2D com 30 canais	16
Assinatura ramais DDR - Módulo com 50 ramais	16
0800	QTD.

*“Havendo irregularidades neste instrumento, entre em contato com a Ouvidoria de Combate à Corrupção, no telefone 0800-6449060”*

SAM- BLOCO “H”, Ed. Codeplan, 4º andar  
Brasília-DF - CEP: 70.620-000  
Fone: (61)3342-2222 /3342-1751



Assinatura de Número 0800 com abrangência Nacional	3
Agendamento por Horário no serviço 0800	3
Agendamento por Data no serviço 0800	3
Seleção de Origem no serviço 0800	3
Agendamento por Dia da semana 0800	3
Mensagem Personalizada no serviço 0800	3
<b>TRÁFEGO DE VOZ <u>DESTINADO</u> ÀS CENTRAIS DE ATENDIMENTO</b>	
<b>LIGAÇÕES PARA AS CENTRAIS</b>	<b>PERFIL DE TRÁFEGO ANUAL (Minutos)</b>
Ligações fixo-fixo originadas no distrito federal	6.629.142
Ligações móvel-fixo originadas no distrito federal	591.023
LDN fixo-fixo	121.735
LDN móvel-fixo	6.094

<b>TRÁFEGO DE VOZ <u>ORIGINADO</u> NAS CENTRAIS DE ATENDIMENTO</b>	
<b>LIGAÇÕES DAS CENTRAIS</b>	<b>PERFIL DE TRÁFEGO ANUAL (Minutos)</b>
Ligações fixo-fixo	607.421
Ligações fixo-móvel	779.127
LDN fixo-fixo	2.678
LDN fixo-móvel	7.255

- b. Vocalização de textos e dados variados, permitindo ao cidadão o acesso direto, rápido e facilitado às informações ao serviço de atendimento ao cidadão 156, 160, 162 e 0800, objetivando a ampliação da

*“Havendo irregularidades neste instrumento, entre em contato com a Ouvidoria de Combate à Corrupção, no telefone 0800-6449060”*

SAM- BLOCO “H”, Ed. Codeplan, 4º andar  
Brasília-DF - CEP: 70.620-000

Fone: (61)3342-2222 /3342-1751



- capacidade de disseminação de informações e a racionalização do atendimento humano. As gravações dos textos (mensagens) disponibilizadas no autoatendimento serão de responsabilidade da CONTRATADA.
- c. A plataforma para os números 156, 160, 162 e 0800 deverá possibilitar o entroncamento de no mínimo 16 (dezesesseis) feixes E1 DDR.
- d. As ligações não solucionadas pela URA deverão ser entregues no CALL CENTER de atendimento humano, através de feixes digitais. As ligações recebidas deverão ser atendidas por URA'S com menu de navegação personalizado, com a opção para falar com o atendente, de modo que o cidadão possa escolher o serviço para o qual deseja ser direcionado.
- e. As URA's disponibilizadas deverão necessariamente transferir as chamadas para uma posição de atendimento de Call Center CONTRATADA pela Codeplan, quando o usuário teclar a opção para falar com o atendente ou em situações pré-definidas.
- f. O dimensionamento da quantidade e capacidade de cada URA será de responsabilidade da CONTRATADA e deverá atender aos seguintes parâmetros:
- Total de Chamadas Oferecidas/mês: **350.000**;
  - Tempo Médio de Navegação na URA: **2 minutos**;
  - Nível de Serviço - Perda máxima: **4% (quatro por cento)**;
- g. Será de responsabilidade da CONTRATADA providenciar toda a estrutura física e lógica adequada para atender ampliações no tráfego telefônico de até 25% em no máximo três dias úteis.
- h. O serviço fornecido deverá permitir efetuar/acolher ligações para números locais de telefones fixos e números de telefonia móvel sempre que autorizado pela CONTRATANTE.
- i. Para as ligações dirigidas para o código de serviço 156, só serão atendidas as originadas na área de abrangência "61", incluindo também as áreas conturbadas.
- j. A CONTRATADA deverá fornecer um número de discagem direta gratuita (DDG) para atendimento aos usuários fora do Distrito Federal. As chamadas oriundas deste DDG deverão ser atendidas pela URA, que fará o atendimento às ligações do serviço 156, permitindo a estas chamadas o mesmo tratamento das ligações oriundas do Distrito Federal. O serviço DDG deverá possuir número único, possibilitando acesso às demais unidades da federação. O serviço DDG deverá completar chamadas da modalidade interurbana (LDN) originadas de terminais fixos, móveis ou de telefone público.
- k. Os serviços deverão ser cobrados conforme tabelas apresentadas na planilha de formação de preços.
- l. Os links E1 deverão possuir as seguintes características técnicas:
- Interface do E1 G.703
  - Sinalização de Linha no E1 R2D
  - Sinalização de Registro no E1 MFC 5C ou 5S
- m. Os feixes E1 deverão ser instalados nas dependências do Empresa de Call Center CONTRATADA para tal serviço.
- n. Redirecionamento: sempre que solicitado, as chamadas encaminhadas à Central, devem ser transbordadas para um determinado centro de atendimento com até dois destinos alternativos ou para uma mensagem, em caso de ocupado, congestionamento e não responde.

*"Havendo irregularidades neste instrumento, entre em contato com a Ouvidoria de Combate à Corrupção, no telefone 0800-6449060"*

SAM- BLOCO "H", Ed. Codeplan, 4º andar  
Brasília-DF - CEP: 70.620-000

Fone: (61)3342-2222 /3342-1751



### RELATÓRIOS PARA ATENDIMENTO DE VOZ

A operadora deverá fornecer mensalmente, relatórios estatísticos detalhados referentes aos serviços, obedecendo aos modelos fornecidos pela CONTRATANTE.

- a. Relatório Resumido de Tráfego (Tráfego em Quantidade/Tráfego em minutos)
  - Tipo de chamada;
  - Chamadas Locais – chamadas referentes ao atendimento;
  - Chamadas LDN – chamadas referentes ao atendimento DDG.
- b. Relatório de Chamadas constando:
  - Total de chamadas;
  - Tempo de conversação;
  - Número de chamadas comutadas com recebimento de sinal de congestionamento.

#### 4. ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO.

A EMPRESA ao participar deste pleito, estará automaticamente aceitando as condições de acordo de serviço (SLA) descritos a seguir:

Todos os serviços contratados, incluindo-se o atendimento técnico, devem estar disponíveis no período de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, por todo o período da vigência contratual. Caso haja necessidade de interrupção, o prestador deverá comunicar a CONTRATANTE com antecedência mínima de 3 (três) dias desde que sejam respeitados os níveis de SLA previstos neste projeto.

#### Níveis de SLA exigidos para os circuitos de dados e Voz:

- a. Disponibilidade mínima mensal de 99,4 %;
- b. Taxa de erros máxima admitida de  $1 \times 10^{-6}$ ;
- c. Latência máxima entre os circuitos e o backbone da CONTRATADA de 75 ms para pacotes de 64 Bytes;
- d. Prazo máximo de instalação de 30 dias;
- e. Tempo máximo para Mudança de Velocidade ou Endereço de 30 (trinta) dias, havendo viabilidade técnica imediata no local. Não havendo viabilidade técnica imediata, a CONTRATADA deverá apresentar justificativa por escrito à CONTRATANTE, apresentando as inviabilidades técnicas encontradas e o prazo de instalação estender-se-á por mais 30 (trinta) dias, contados a partir da solicitação do acesso pela CONTRATANTE;
- f. Em caso de interrupção, o tempo máximo de recuperação dos circuitos deverá ser de até 6 (seis) horas.

#### 5. DE SUCESSÃO

A **PLANO** a empresa deverá apresentar um Plano de Sucessão, Inicial e Final.

---

*“Havendo irregularidades neste instrumento, entre em contato com a Ouvidoria de Combate à Corrupção, no telefone 0800-6449060”*

SAM- BLOCO “H”, Ed. Codeplan, 4º andar  
Brasília-DF - CEP: 70.620-000

Fone: (61)3342-2222 /3342-1751



- a) Plano de Sucessão Inicial consistirá no planejamento das estratégias para a absorção dos serviços da atual empresa contratada pela CODEPLAN, com garantia do padrão de qualidade do atendimento.
- b) O Plano de Sucessão Final deverá conter os procedimentos a serem utilizados para repasse de conhecimentos e serviços à sua sucessora, de forma a garantir a qualidade dos serviços, sem impacto nos resultados, por ocasião da sucessão.

## 6. MANUTENÇÃO

Compreende os serviços de manutenção legal e corretiva nos circuitos de Comunicação de Dados, que venham a ser demandados pela CONTRATANTE.

Estes, tem como objetivo, garantir que os sistemas que compõem a solução em questão sejam sempre atualizados de forma a cumprir as performances especificadas.

Os serviços de manutenção legal e corretiva serão executados pela CONTRATADA mediante solicitação da CONTRATANTE ao serviço de Help Desk da CONTRATADA.

A manutenção obedecerá ao regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana.

A CONTRATADA deverá disponibilizar e operacionalizar um sistema de manutenção sobre a ocorrência de problemas nos circuitos mediante abertura de chamado em número 0800 disponibilizado pela CONTRATADA unicamente para este fim.

A CONTRATADA deverá, obrigatoriamente, apresentar infraestrutura de manutenção no DF. A comprovação desta disponibilidade deverá ser feita através de declaração, entregue junto com a proposta, que descreva como será feito o atendimento aos locais de instalação.

### 6.1. Manutenção corretiva

Será realizada em todos os pontos com circuitos de Comunicação de Dados, manutenções corretivas sempre que demandados pela CONTRATANTE.

A CONTRATADA disponibilizará equipe técnica de manutenção preventiva e corretiva em quantidade necessária à prestação dos serviços.

A manutenção será efetuada em regime 24x7.

Nos casos em que, por solicitação da CONTRATANTE, os serviços de manutenção forem interrompidos, apenas deve ser retomado quando da autorização da CONTRATANTE.

A CONTRATADA deverá reestabelecer os serviços de transmissão de dados e voz com o tempo máximo de recuperação de até 6 (seis) horas.

Em casos de extrema dificuldade de reestabelecimento dos serviços a CONTRATADA deverá comunicar oficialmente à CONTRATANTE antes do término do prazo acima previsto.

A CONTRATADA disponibilizará os recursos logísticos necessários, tais como: veículos, telefones celulares, ferramentas e etc.

## 7. Considerações Gerais

---

*"Havendo irregularidades neste instrumento, entre em contato com a Ouvidoria de Combate à Corrupção, no telefone 0800-6449060"*

SAM- BLOCO "H", Ed. Codeplan, 4º andar  
Brasília-DF - CEP: 70.620-000

Fone: (61)3342-2222 /3342-1751



Todos os requisitos e condições constantes deste Termo de Referência e seus anexos revestem-se de caráter obrigatório, devendo os participantes atendê-los integralmente.

Os preços brutos cotados deverão ser obrigatoriamente expressos em Reais (R\$) e deverão abranger todas as despesas necessárias ao cumprimento do objeto licitado, neles estando incluídos todos os impostos, taxas, mão-de-obra, equipamentos, materiais, peças, frete, seguro, manutenções, deslocamento de técnicos, obra civil e quaisquer outras. Os preços unitários cotados na planilha de formação de preços deverão ser fornecidos numa base mensal. O Preço Total da Proposta é o somatório de todos os preços totais dos serviços, considerando-se as respectivas quantidades para um período de 12 meses.

A CONTRATANTE poderá solicitar durante a vigência do contrato relatórios e informações gerenciais necessários à boa execução do mesmo.

Edital de PE nº 0413



**A N E X O - II (do Termo de Referência)  
PLANILHA DE FORMAÇÃO DE PREÇOS**

<b>LOTE 1 – SERVIÇO DE DADOS</b>				
SERVIÇO	QUANTIDADE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	PREÇO TOTAL (R\$)	Preço Anual (R\$)
Instalação Circuitos de dados velocidade 2Mbps, para conexão com a rede metropolitana GDFNet, com fornecimento de equipamento roteador.	2			
Assinatura circuitos de dados velocidade 2Mbps, para conexão com a rede metropolitana GDFNet, com fornecimento de equipamento roteador.	2			
<b>TOTAL</b>				

<b>LOTE 2 – SERVIÇO DE VOZ</b>				
<b>A) SERVIÇO 0800</b>				
SERVIÇO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)	VALOR TOTAL ANUAL (R\$)
Instalação Feixe E1, sinalização R2 Digital, com 30 canais.	16			
Instalação Faixa DDR 50 ramais	16			
Assinatura Feixe E1, sinalização R2 Digital, com 30 canais.	16			
Assinatura Faixa DDR com 50 ramais	16			
Assinatura de Número 0800 com abrangência Nacional	3			
Agendamento por Horário no serviço 0800	3			

“Havendo irregularidades neste instrumento, entre em contato com a Ouvidoria de Combate à Corrupção, no telefone 0800-6449060”

SAM- BLOCO “H”, Ed. Codeplan, 4º andar  
Brasília-DF - CEP: 70.620-000

Fone: (61)3342-2222 /3342-1751

Folha nº:  
Processo nº: 121.000.413/2015.  
Matrícula: 3438-X  
Rubrica:



Agendamento por Data no serviço 0800	3			
Seleção de Origem no serviço 0800	3			
Agendamento por Dia da semana 0800	3			
Mensagem Personalizada no serviço 0800	3			
<b>SUBTOTAL</b>				

Edital de PE nº 04/15



B) TRÁFEGO DE VOZ <b>DESTINADOS</b> ÀS CENTRAIS DE ATENDIMENTO				
LIGAÇÕES PARA A CENTRAL	PERFIL DE TRÁFEGO ANUAL (Minutos)	VALOR UNITÁRIO MINUTO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)	VALOR TOTAL ANUAL (R\$)
Ligações locais fixo-fixo	6.629.142			
Ligações locais móvel-fixo	591.023			
Longa distância nacional fixo-fixo	121.735			
Longa distância nacional móvel-fixo	6.094			
<i>SUBTOTAL</i>				
C) TRÁFEGO DE VOZ <b>ORIGINADOS</b> NAS CENTRAIS DE ATENDIMENTO				
LIGAÇÕES ORIGINADAS DA CENTRAL	PERFIL DE TRÁFEGO ANUAL (Minutos)	VALOR UNITÁRIO MINUTO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)	VALOR TOTAL ANUAL (R\$)
Ligações fixo-fixo	607.421			
Ligações fixo-móvel	779.127			
Longa distância nacional fixo-fixo	2.678			
Longa distância nacional fixo-móvel	7.255			
<i>SUBTOTAL</i>				
<b>TOTAL (A+B+C)</b>				



**A N E X O III (do Termo de Referência)  
PLANILHA DE ESTIMATIVA DE PREÇOS**

PLANILHA DE ESTIMATIVA DE PREÇO				
SERVIÇOS DE DADOS				
SEQ	DESCRIÇÃO	QTDE	VALOR UNITÁRIO	VLR UND x QTDE
1	Instalação serviços circuitos de dados (2 Mbps) e roteador	2	R\$ 5.376,27	R\$ 10.752,55
2	Circuitos de dados (2 Mbps) e roteador - 12 MESES	2	R\$ 15.010,41	R\$ 360.249,91
<b>TOTAL LOTE 1</b>				<b>R\$ 371.002,46</b>
SERVIÇOS DE VOZ				
1	Instalação Feixe E-1	16	R\$ 1.266,12	R\$ 20.257,92
2	Instalação de Ramis DDR	16	R\$ 51,71	R\$ 827,36
3	Assinatura de Feixes Digitais R2D (12 MESES)	16	R\$ 1.119,77	R\$ 214.995,84
4	Assinatura Ramais DDR (12 MESES)	16	R\$ 154,51	R\$ 29.665,98
5	Assinatura de Número 0800 (12 MESES)	3	R\$ 78,86	R\$ 2.838,97
6	Agendamento por Horário 0800 (12 MESES)	3	R\$ 78,86	R\$ 2.838,97
7	Agendamento por Data 0800 (12 MESES)	3	R\$ 78,86	R\$ 2.838,97
8	Seleção de Origem 0800 (12 MESES)	3	R\$ 78,86	R\$ 2.838,97
9	Agendamento por Dia da Semana (12 MESES)	3	R\$ 78,86	R\$ 2.838,97
10	Mensagem Personalizada 0800 (12 MESES)	3	R\$ 78,86	R\$ 2.838,97
<b>SUBTOTAL</b>				<b>R\$ 282.780,92</b>
TRÁFEGO DE VOZ DESTINADO ÀS CENTRAIS DE ATENDIMENTO				
1	Ligações Fixo - Fixo originadas no Distrito Federal	6.629.142	R\$ 0,15	R\$ 994.371,30
2	Ligações Móvel - . Fixo originadas no Distrito Federal	591.023	R\$ 0,70	R\$ 413.716,10
3	LDN Fixo - Fixo	121.735	R\$ 0,53	R\$ 64.519,55
4	LDN Móvel - Fixo	6.094	R\$ 1,39	R\$ 8.470,66
<b>SUBTOTAL</b>				<b>R\$ 1.481.077,61</b>
TRÁFEGO DE VOZ ORIGINADO NAS CENTRAIS DE ATENDIMENTO				
1	Ligações Fixo - Fixo	607.421	R\$ 0,15	R\$ 91.113,15
2	Ligações Fixo - Móvel	779.127	R\$ 0,69	R\$ 537.597,63
3	LDN Fixo - Fixo	2.678	R\$ 0,51	R\$ 1.365,78
4	LDN Fixo - Móvel	7.255	R\$ 1,38	R\$ 10.011,90
<b>SUBTOTAL</b>				<b>R\$ 640.088,46</b>
<b>TOTAL LOTE 2</b>				<b>R\$ 2.403.946,99</b>
<b>TOTAL</b>				<b>R\$ 2.774.949,45</b>

"Havendo irregularidades neste instrumento, entre em contato com a Ouvidoria de Combate à Corrupção, no telefone 0800-6449060"



<b>AUTENTICAÇÃO DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO</b>		
<b>Nome</b>	<b>Função</b>	<b>Assinatura</b>
HAMILTON TADEU DE CASTRO Matrícula: 1779-5	Coordenador Administrativo	
MARIA DE NAZARÉ MACEDO DOMINICI Matricula 234-0	Integrante Requisitante	
CARLOS TAKAO SATO Matricula: 511-8	Integrante Técnico	
JOÃO AUGUSTO TABORDA Matrícula: 1852-X	Integrante Administrativo	
ALFREDO CARLOS BRITO GARCIA Matrícula: 833-8	Integrante Administrativo	
ROGÉRIO BOTELHO MACHADO MATRÍCULA: 3598-X	Integrante Administrativo	
ANTONIO CARLOS E. DE OLIVEIRA Matrícula: 394-8	Integrante Administrativo	



**A N E X O - II**

MODELO DE DECLARAÇÃO

(Atendimento aos Requisitos de Habilitação)

(Papel Timbrado da Licitante)

Ref.: Pregão Eletrônico nº. 04/2015

A empresa \_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ nº \_\_\_\_\_ sediada em \_\_\_\_\_ por intermédio de seu representante legal o(a) Sr(a) \_\_\_\_\_, portador(a) da Carteira de Identidade n.º \_\_\_\_\_ e do CPF n.º \_\_\_\_\_, DECLARA, que a empresa atende a todos os requisitos de habilitação, bem como apresenta sua proposta com indicação do objeto e do preço oferecido os quais atendem plenamente ao edital.

Brasília (DF), \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2015.

\_\_\_\_\_  
(Representante legal)

**(CARIMBO DO CNPJ DA LICITANTE)**



**A N E X O - III**  
**MODELO DE DECLARAÇÃO**  
**(Inciso V do Artigo 27 da Lei Federal nº 8.666/93)**  
**(Papel Timbrado da Licitante)**

Ref.: Pregão Eletrônico nº. 04/2015

A empresa \_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ/MF nº \_\_\_\_\_, por intermédio de seu representante legal o(a) Sr(a) \_\_\_\_\_, portador(a) da Carteira de Identidade nº \_\_\_\_\_ e do CPF nº \_\_\_\_\_, DECLARA, para fins do disposto no inciso V do art. 27 da Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993, acrescido pela Lei Federal nº 9.854, de 27 de outubro de 1999, que não emprega menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de dezesseis anos.

Ressalva: emprega menor, a partir de quatorze anos, na condição de aprendiz ( ).

Brasília (DF), \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2015.

\_\_\_\_\_  
(Representante legal)

**(CARIMBO DO CNPJ DA LICITANTE)**

(Observação: em caso afirmativo, assinalar a ressalva acima)



**A N E X O - IV**  
**MODELO DA DECLARAÇÃO**  
**(Inexistência de Fatos Impeditivos)**  
**(Papel Timbrado da Licitante)**

Ref.: Pregão Eletrônico nº. 04/2015

A empresa \_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ nº \_\_\_\_\_, sediada \_\_\_\_\_ por intermédio de seu representante legal o(a) Sr(a) \_\_\_\_\_, portador(a) da Carteira de Identidade nº \_\_\_\_\_ e do CPF nº \_\_\_\_\_, DECLARA, sob as penas da Lei, que não se encontra em processo de Falência ou Concordata, e que até a presente data não existem fatos precedentes impeditivos para sua habilitação no presente processo licitatório, ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores.

Brasília (DF), \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2015.

\_\_\_\_\_  
(Representante legal)

**(CARIMBO DO CNPJ DA LICITANTE)**



## A N E X O - V (MINUTA DE CONTRATO)

**CONTRATO Nº. XXXX/201X, A SER CELEBRADO ENTRE A  
COMPANHIA DE PLANEJAMENTO DO DISTRITO FEDERAL –  
CODEPLAN E A EMPRESA \_\_\_\_\_.**

**Processo nº. 121.000.413/2015.**

**A COMPANHIA DE PLANEJAMENTO DO DISTRITO FEDERAL - CODEPLAN**, inscrita no CNPJ sob o nº 00046060/0001-45, sediada em Brasília/DF, SAM – Bloco H, Edifício CODEPLAN, doravante denominada CO04.122.6003fonteDEPLAN, neste ato representada pelo seu Presidente, **LÚCIO REMUZAT RENNÓ JÚNIOR**, brasileiro, casado, Cientista Político, portador do RG nº 1.216.736 – SSP/DF e do CPF nº 611.470.601.34, e por seu Diretor Administrativo e Financeiro, **ANTÔNIO FÚCIO DE MENDONÇA NETO**, brasileiro, divorciado, economista, portador da identidade nº 465.231- SSP/DF e CPF nº 144.525.451-49, ambos residentes e domiciliados em Brasília-DF; e, do outro lado, a empresa \_\_\_\_\_, CNPJ/MF nº \_\_\_\_\_, sediada \_\_\_\_\_, doravante denominada **CONTRATADA**, neste ato representada por seu, \_\_\_\_\_, tendo em vista a homologação do **Pregão Eletrônico nº. 04/2015**, constante do Processo nº. 121.000.413/2015 e, em conformidade com as Leis Federais números 8.666/93 e 10.520/02 e Decreto Distrital nº. 23.460/02, e, suas alterações conforme Decisão da Diretoria Colegiada da **CODEPLAN**, Sessão nº. \_\_\_\_\_, resolvem celebrar este Contrato mediante as seguintes Cláusulas:

### **CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO**

Contratação de empresa especializada de serviços comum, para o funcionamento das Centrais 156, 160, 162 e 0800, que compõem a Central Única de Atendimento ao Cidadão do GDF, envolvendo a implantação e o fornecimento dos Serviços de Telecomunicações: **Lote 1** - Transmissão de dados entre a fornecedora de serviço de Call Center à Codeplan para acesso a rede de serviço GDFNet; **Lote 2** - Serviço de transmissão de voz, cujas especificações e demais elementos pertinentes encontram-se estabelecidos no Termo de Referência (Anexo I e II) que integram este Contrato.

### **CLÁUSULA SEGUNDA - DA VIGÊNCIA**

O Contrato terá vigência de 12 (doze) meses, contados a partir da data da assinatura de seu termo, prorrogável por iguais e sucessivos períodos até o limite máximo fixado no art. 57, inciso II da Lei nº. 8.666/93 e suas alterações.

### **CLÁUSULA TERCEIRA - DO REGIME DE EXECUÇÃO**

Este Contrato será executado de forma indireta, sob o regime de empreitada por preço global, de acordo com o disposto no art. 6º, inciso VIII, alínea “a”, da Lei Federal nº. 8.666/93.

### **CLÁUSULA QUARTA - DA VINCULAÇÃO**

O presente Contrato está vinculado aos termos do ato convocatório da licitação, modalidade Pregão Eletrônico nº. 04/2015, conforme dispõe o Art. 55, Inciso XI da Lei Federal nº. 8.666/93.

### **CLÁUSULA QUINTA - DO VALOR E SUPORTE FINANCEIRO E ORÇAMENTÁRIO**

*“Havendo irregularidades neste instrumento, entre em contato com a Ouvidoria de Combate à Corrupção, no telefone 0800-6449060”*

SAM- BLOCO “H”, Ed. Codeplan, 4º andar  
Brasília-DF - CEP: 70.620-000

Fone: (61)3342-2222 /3342-1751



O valor total do presente ajuste é de R\$ ( ), correndo as despesas por estimativa até 31/12/2015, no valor de R\$ ( ) por conta da seguinte Dotação Orçamentária: Programa de Trabalho 04.122.6203.4949.0003 - Manutenção dos Serviços de Atendimento ao Cidadão CODEPLAN, Natureza de Despesa 33.90.39, Fonte: 100.Outros Serviços de Terceiros. Nota de Empenho n.º \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_.

**Parágrafo Único:** Os recursos previstos nesta Cláusula serão objeto de empenho ou de reforço da respectiva Nota de Empenho.

#### CLÁUSULA SEXTA - DO PREÇO

Pela prestação dos serviços ora contratados, a **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA**, o valor mensal estimado de R\$ ( ).

#### CLÁUSULA SÉTIMA - DO REAJUSTE

Em face da legislação vigente, os preços ora contratados poderão ser reajustados, em intervalos não inferiores a 12 (doze) meses, a partir do 13º (décimo terceiro) mês, a contar da data de assinatura do presente Contrato, pelo IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo) pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE, aprovado pelo Decreto nº 36.246/2015, ou índice que vier a ser determinado pela legislação à época em vigor, prevalecendo o índice mais favorável à **CONTRATANTE**.

#### CLÁUSULA OITAVA - DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

A **CONTRATANTE** efetuará o pagamento relativo à fatura (s), ressalvados os casos definidos em legislação própria, em moeda nacional corrente, nos meses subsequentes aos serviços prestados, em até 10 (dez) dias úteis, contados a partir da data do aceite dos serviços realizados, pela unidade da **CONTRATANTE**.

**Parágrafo Primeiro:** O pagamento fica condicionado, ainda, à apresentação da Certidão Negativa de Débitos para com o **GDF**, expedida pela Secretaria de Fazenda do Distrito Federal e Certidão Negativa de Débitos para com a Fazenda Pública Federal (União), Estadual ou Municipal, em plena validade, não cabendo direito a reclamação, indenização, multa, reajuste, correção monetária ou compensação de qualquer natureza; e Guia de Recolhimento do INSS devidamente autenticada, acompanhada da respectiva folha de pagamento, conforme o Parágrafo 3º do Art. 42 do Decreto Federal n.º 2.173, de 05.03.97 e Certificado de Regularidade de Situação - **CRS**, para com o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço - **FGTS**, fornecido pela Caixa Econômica Federal, de acordo com a Lei n.º 8.036/90.

**Parágrafo Segundo:** As faturas somente serão pagas após o recolhimento pela **CONTRATADA** de qualquer multa que lhe tenha sido imposta em decorrência de inadimplemento contratual, sem que isso gere direito ao pleito de reajustamento de preços ou correção monetária.

**Parágrafo Segundo:** Caso a Contratante não compra o prazo de pagamento estipulado no Edital ou neste Contrato, pagará à Contratada atualização financeira de acordo com a variação do INPC, proporcionalmente aos dias de atraso.

- I. Manter, durante o tempo da execução do Contrato, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação (Art. 55, Inciso XIII da Lei n.º 8.666/93);
- II. Dar ciência, imediatamente e por escrito, de qualquer anormalidade que verificar na execução dos serviços, bem como prestar esclarecimentos que forem solicitados pela **CONTRATANTE**;
- III. Elaborar, sempre que solicitado pela **CONTRATANTE**, relatórios gerenciais e/ou técnicos referentes aos serviços produzidos, os quais deverão ser entregues no prazo máximo de dois dias úteis a contar da solicitação;
- IV. Não transferir a outrem os serviços contratados, no todo ou em parte, e utilizar exclusivamente mão-de-obra própria para a realização dos serviços, assumindo total responsabilidade pelos atos administrativos e encargos previstos na legislação trabalhista;
- V. Responder pelas despesas relativas a encargos trabalhistas, seguro de acidentes, contribuições previdenciárias, impostos e quaisquer outras que forem devidas e referentes aos serviços executados por seus empregados, uma vez que esses não têm vínculo empregatício com a **CONTRATANTE**;
- VI. Responsabilizar-se pela prestação dos serviços contratados, respondendo civil e criminalmente por todos os danos, perdas e prejuízos que vier a causar à **CONTRATANTE**, devendo efetuar o ressarcimento correspondente, imediatamente após o recebimento da notificação, sob pena de glosa de qualquer importância a que tenha o direito de receber;
- VII. Responsabilizar-se por qualquer dano pessoal e/ou material, causado por técnicos e/ou empregados e acidente causado por terceiros, bem como pelo pagamento de salários, encargos sociais e trabalhistas, tributos e demais despesas eventuais, decorrentes da prestação dos serviços;

*"Havendo irregularidades neste instrumento, entre em contato com a Ouvidoria de Combate à Corrupção, no telefone 0800-6449060"*

SAM- BLOCO "H", Ed. Codeplan, 4º andar  
Brasília-DF - CEP: 70.620-000

Fone: (61)3342-2222 /3342-1751



**VIII.** Facilitar a **CONTRATANTE** a promoção de auditoria técnica e operacional do ambiente e dos recursos utilizados nas diversas fases dos serviços contratados.

#### **CLÁUSULA DEZ - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

- I.** Indicar o executor do Contrato, conforme Art. 67 da Lei 8.666/93 e Decreto nº 32.598/10 e suas alterações.
- II.** Permitir e proporcionar todas as facilidades para que a **CONTRATADA** possa desempenhar seus serviços dentro das normas do Contrato;
- III.** Prestar informações e esclarecimentos que venham a ser solicitados pela **CONTRATADA** em decorrência da prestação de serviços;
- IV.** Promover, por intermédio do executor do Contrato, o acompanhamento e a fiscalização dos serviços prestados pela **CONTRATADA**, sob os aspectos quantitativos e qualitativos, anotando em registro próprio as falhas detectadas e comunicando à **CONTRATADA** as ocorrências de qualquer fato que exija medidas por parte desta;
- V.** Fornecer e colocar à disposição da **CONTRATADA**, todos os elementos e informações que se fizerem necessários à boa execução dos serviços;
- VI.** Notificar a **CONTRATADA**, por escrito e com antecedência, sobre multas, penalidades qualquer débito de sua responsabilidade, bem como fiscalizar a execução do objeto contratado, para que sejam adotadas medidas corretivas;
- VII.** Promover auditoria técnica e operacional do ambiente e recursos utilizados pela mesma, por meio de pessoal próprio ou equipe de terceiros;
- VIII.** Conferir toda a documentação gerada e apresentada durante a execução dos serviços, efetuando o seu atesto quando estiver em conformidade com os padrões de informação e qualidade exigidos;
- IX.** Homologar os serviços prestados quando os mesmos estiverem de acordo com o especificado no Termo de Referência e anexos;
- X.** Cumprir e efetuar os pagamentos à **CONTRATADA**, de acordo com as condições e preços pactuados neste Contrato.

#### **CLÁUSULA ONZE - DA ALTERAÇÃO**

Toda e qualquer alteração do avençado neste contrato deverá ser processada mediante a celebração de Termo Aditivo, com amparo no art. 65 da Lei Federal n.º 8.666/93, vedada a modificação do objeto.

**Parágrafo Único:** A alteração do valor contratual, decorrente do reajuste de preço, compensação ou penalização financeira, previstos neste Contrato, bem como o empenho de dotações orçamentárias, suplementares, até o limite do respectivo valor, dispensa a celebração de aditamento, devendo obrigatoriamente ser registrado por simples apostilamento.

#### **CLÁUSULA DOZE - DO VÍNCULO EMPREGATÍCIO**

Os profissionais e prepostos da **CONTRATADA** não terão qualquer vínculo empregatício com a **CONTRATANTE**, correndo por conta exclusiva da primeira, todas as obrigações decorrentes da legislação trabalhista, previdenciária, infortunista do trabalho, fiscal e comercial, às quais se obriga a saldar na época devida, conforme disposto no Parágrafo 1º, art. 71, da Lei Federal n.º 8.666/93.

#### **CLÁUSULA TREZE – DA GARANTIA**

A **CONTRATADA** deverá recolher em nome da **CONTRATANTE** uma das modalidades de garantia contratual definidas no Art. 56 da Lei 8.666/93, em até 10 (dez) dias após a data de assinatura deste Contrato.

**Parágrafo primeiro:** A garantia será de 5% (cinco por cento) do valor do deste Contrato.

**Parágrafo segundo:** A validade mínima da garantia deverá cobrir 03 (três) meses, além do prazo pactuado para a vigência contratual.

**Parágrafo terceiro:** O recolhimento da garantia deverá ser feito na Tesouraria da **CONTRATANTE**.

**Parágrafo quarto:** A garantia depositada poderá, a critério da **CONTRATANTE**, ser utilizada para pagar eventuais multas e/ou não cumprimento de obrigações contratuais assumidas pela **CONTRATADA**.

**Parágrafo quinto:** Ocorrendo a hipótese prevista no parágrafo anterior, o valor que for utilizado da garantia deverá ser reposto imediatamente pela **CONTRATADA**, de forma a manter o valor compatível com o valor da contratação devidamente atualizado.

**Parágrafo sexto:** A fiança bancária formalizar-se-á por meio de carta de fiança fornecida por banco ou pela Caixa Econômica que, por si ou pelos acionistas detentores de seu controle ou administradores, não participem do capital ou da direção da **CONTRATADA** e deverá estar devidamente registrada em cartório competente.

---

*“Havendo irregularidades neste instrumento, entre em contato com a Ouvidoria de Combate à Corrupção, no telefone 0800-6449060”*

SAM- BLOCO “H”, Ed. Codeplan, 4º andar  
Brasília-DF - CEP: 70.620-000

Fone: (61)3342-2222 /3342-1751



**Parágrafo sétimo:** Na carta de fiança deverá constar a expressa renúncia, pelo fiador, aos benefícios do Art. 827/839 do Código Civil Brasileiro.

**Parágrafo oitavo:** A garantia somente será levantada após o recebimento definitivo dos serviços. No caso de não cumprimento de qualquer das obrigações contratuais, a garantia ficará retida até a solução da pendência.

**Parágrafo nono:** A garantia escolhida pela **CONTRATADA** poderá ser substituída por outra no decorrer da prestação dos serviços, com anuência da **CONTRATANTE**.

#### CLÁUSULA QUATORZE - DAS PENALIDADES

Em caso de inexecução total ou parcial dos serviços ou qualquer outra inadimplência contratual, a **CONTRATADA** estará sujeita, sem prejuízo da responsabilidade civil e criminal, no que couber, de acordo com o disposto nos Artigos 86 a 88 da Lei n.º 8.666/93 e, no Decreto Distrital n.º. 26.851, de 30 de maio de 2006, e suas alterações, às seguintes penalidades:

- I - advertência;
- II - multa.

**Parágrafo primeiro:** A multa será imposta à **CONTRATADA** por atraso injustificado na entrega ou execução deste Contrato, e será aplicada nos seguintes percentuais:

**I** - 0,33% (trinta e três centésimos por cento) por dia de atraso, na entrega de material ou execução de serviços, calculado sobre o valor correspondente à parte inadimplente, até o limite de 9,9%, que corresponde a até 30 (trinta) dias de atraso;

**II** - 0,66 % (sessenta e seis centésimos por cento) por dia de atraso, na entrega de material ou execução de serviços, calculado, desde o primeiro dia de atraso, sobre o valor correspondente à parte inadimplente, em caráter excepcional, e a critério da **CONTRATANTE**, quando o atraso ultrapassar 30 (trinta) dias;

**III** - 5% (cinco por cento) sobre o valor total do Contrato/nota de empenho, por descumprimento do prazo de entrega, sem prejuízo da aplicação do disposto nos incisos I e II deste artigo;

**IV** - 15% (quinze por cento) em caso de recusa injustificada do adjudicatário em assinar o contrato ou retirar o instrumento equivalente, dentro do prazo estabelecido pela **CONTRATANTE**, recusa parcial ou total na entrega de material, recusa na conclusão do serviço ou rescisão do Contrato/nota de empenho, calculado sobre a parte inadimplente;

**V** - 20% (vinte por cento) sobre o valor do Contrato/nota de empenho, pelo descumprimento de qualquer cláusula deste ajuste, exceto prazo de entrega.

**Parágrafo segundo:** A multa será formalizada por simples apostilamento contratual, na forma do art. 65, § 8º, da Lei nº 8.666, de 1993 e será executada após processo administrativo, oferecida à **CONTRATADA** a oportunidade de defesa prévia, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, a contar do recebimento da notificação, nos termos do § 3º do art. 86 da mesma norma legal, observada a seguinte ordem:

- I - mediante desconto no valor da garantia depositada, prevista na Cláusula Treze, acima;
- II - mediante desconto no valor das parcelas devidas à **CONTRATADA**;
- III - mediante procedimento administrativo ou judicial de execução.

**Parágrafo terceiro:** Se a multa aplicada for superior ao valor da garantia prestada, além da perda desta, responderá à **CONTRATADA** pela sua diferença, devidamente atualizada pelo INPC ou equivalente, que será descontada dos pagamentos.

**Parágrafo quarto:** O atraso, para efeito de cálculo de multa, será contado em dias corridos, a partir do dia seguinte ao do vencimento do prazo de entrega ou execução deste Contrato, se dia de expediente normal na repartição interessada, ou no primeiro dia útil seguinte.

**Parágrafo quinto:** Em despacho, com fundamentação sumária, poderá ser relevado:

- I - o atraso não superior a 5 (cinco) dias;
- II - a execução de multa cujo montante seja inferior ao dos respectivos custos de cobrança.



**Parágrafo sexto:** A multa poderá ser aplicada cumulativamente com outras sanções, segundo a natureza e a gravidade da falta cometida, consoante o previsto no parágrafo único do art. 2º do Decreto nº 26.851, de 30 de maio de 2006 e observado o princípio da proporcionalidade.

**Parágrafo sétimo:** Decorridos 30 (trinta) dias de atraso, a nota de empenho e/ou contrato deverão ser cancelados e/ou rescindidos, exceto se houver justificado interesse da **CONTRATANTE** em admitir atraso superior a 30 (trinta) dias, que será penalizado na forma do inciso II do Parágrafo Primeiro.

**Parágrafo oitavo:** A sanção pecuniária prevista no inciso IV do Parágrafo Primeiro não se aplica nas hipóteses de rescisão contratual que não ensejem penalidades.

**Parágrafo nono:** a eventual aplicação de multa prevista neste Contrato não exime a **CONTRATADA** de responder judicialmente, pelos eventuais prejuízos causados à Fazenda do Distrito Federal, devidos a problemas que deveriam ter sido previstos e solucionados a tempo.

**Parágrafo dez:** declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a **CONTRATANTE** enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a **CONTRATADA** ressarcir a **CONTRATANTE** pelos prejuízos resultantes e depois de decorrido o prazo da sanção aplicada com base no parágrafo anterior, e o que mais constar nos artigos 86 a 88, inclusive, da Lei Federal n.º 8.666/93.

#### **CLÁUSULA QUINZE - DO EXECUTOR**

A **CONTRATANTE** designará um Executor para este Contrato, que desempenhará as atribuições previstas nas Normas de Execução Orçamentária, Financeira e Contábil.

#### **CLÁUSULA DEZESSEIS - DOS DÉBITOS PARA COM A FAZENDA PÚBLICA**

Os Débitos da **CONTRATADA** para com o Distrito Federal, decorrentes ou não deste ajuste, serão inscritos em Dívida Ativa e cobrados mediante execução na forma da legislação pertinente, podendo, quando for o caso, ensejar a rescisão unilateral deste Contrato.

#### **CLÁUSULA DEZESETE - DA DISSOLUÇÃO**

Esta avença poderá ser dissolvida de comum acordo, bastando para tanto, que haja manifestação por escrito, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias, por uma das partes, sem interrupção do curso normal da execução deste Contrato.

#### **CLÁUSULA DEZOITO - DA RESCISÃO**

Este Contrato poderá ser rescindido por ato unilateral da **CONTRATANTE**, reduzido a termo no respectivo processo, observado o disposto no art. 78 da Lei Federal n.º 8.666/93, sujeitando-se a **CONTRATADA** às consequências determinadas pelo art. 80 desse diploma legal, sem prejuízo das demais sanções cabíveis.

**Parágrafo Único:** Este ajuste será rescindido em caso de subcontratação total ou parcial do seu objeto, de associação da **CONTRATADA** com outrem, de cessão ou transferência, total ou parcial, bem como de fusão, cisão ou incorporação.

#### **CLÁUSULA DEZENOVE - DO FORO**

Fica eleito o Foro de Brasília - DF, para dirimir questões relativas ao descumprimento do presente Contrato, renunciando-se a outros por mais privilegiados.

#### **CLÁUSULA VINTE - DA ASSINATURA**

E, por estarem justas e de acordo, para firmeza e validade do que foi estipulado em todas as Cláusulas, as partes assinam o presente instrumento em 03 (três) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo:



Brasília - DF, de xxxxx de 201xx.

**PELA CONTRATANTE:**

**LUCIO REMUZAT RENNÓ JUNIOR**  
Presidente

**ANTÔNIO FÚCIO DE MENDONÇA NETO**  
Diretor Administrativo e Financeiro

**PELA CONTRATADA:**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Testemunhas:**

Nome

Nome

C.P.F

C.P.F